



Aplikasi Pelayanan Administrasi dan Informasi Kecamatan Berbasis Web pada Kecamatan Buay Pemuka Bangsa Raja

Alhakki*, Irfan Dwi Jaya

Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia

**e-mail korespondensi: alhaky07@gmail.com*

Abstract. *Buay Pemuka Bangsa Raja sub-district is part of the East OKU Regency, South Sumatra Province. In the era of advances in information technology, BP Bangsa Raja Subdistrict, it is still difficult to provide administrative correspondence services that are still done manually. This has an impact on less than optimal service to the population. The use of word processing applications such as Microsoft office for writing correspondence has obvious weaknesses, such as reliance on local village officials / village officials, resulting in the format of existing letters changing and also prone to writing errors and recording data letters that have been made. On the other hand, in general the IT capacity of village officials is below the average compared to other administrative personnel, so the use of special applications for correspondence administration services is needed. With this web-based administration and information service application, it is hoped that it can solve the problems that are being faced by the District in implementing better administrative services. Another benefit is that residents can get reliable information about the District. The system development methodology uses the waterfall model by carrying out 5 stages, namely the needs analysis stage, the system design stage, the coding stage, the testing phase and the implementation and maintenance stage. Making applications using the programming language HTML, PHP, MySQL database and the CodeIgniter framework. The result of the practical work that has been done is to produce a website-based application as a medium for disseminating information and administrative services in BP Bangsa Raja District.* **Keywords:** *Applications, information, letters, CodeIgniter, PHP.*

Abstrak – Kecamatan Buay Pemuka Bangsa Raja merupakan bagian dari Kabupaten OKU Timur Provinsi Sumatera Selatan. Di era kemajuan teknologi informasi Kecamatan BP Bangsa Raja masih sulit dalam melakukan Pelayanan Administrasi surat menyurat yang masih dilakukan secara manual. Hal tersebut berdampak terhadap pelayanan yang kurang maksimal kepada penduduk. Penggunaan aplikasi pengolah kata seperti *Microsoft office* untuk pembuatan surat menyurat memiliki kelemahan yang jelas seperti kebergantungan kepada aparatur desa/pamong desa setempat, sehingga mengakibatkan format surat yang ada menjadi berubah-ubah dan juga rawan terhadap kesalahan penulisan serta pencatatan data surat yang telah dibuat. Di lain sisi, pada umumnya kemampuan IT aparatur desa ialah dibawah rata-rata dibandingkan tenaga administrasi lainnya sehingga penggunaan aplikasi khusus pelayanan administrasi surat menyurat sangat dibutuhkan. Dengan adanya aplikasi pelayanan administrasi dan informasi berbasis web ini dapat menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi oleh Kecamatan dalam melaksanakan pelayanan administrasi yang lebih baik. Manfaat lainnya ialah penduduk dapat mendapatkan berita informasi terpercaya mengenai Kecamatan. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall* dengan



melakukan 5 tahapan yaitu tahap analisis kebutuhan, tahap desain sistem, tahap pengkodean, tahap pengujian dan tahap penerapan dan pemeliharaan. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, *database* MySQL dan framework CodeIgniter. Hasil dari kerja praktik yang telah dilakukan yaitu menghasilkan aplikasi berbasis *website* sebagai media penyebar Informasi dan Pelayanan Administrasi pada Kecamatan BP Bangsa Raja.

Kata kunci : Aplikasi, Informasi, surat, CodeIgniter, PHP

1. PENDAHULUAN

Surat menyurat adalah salah satu jenis pelayanan terpenting yang ada di setiap daerah. Terkait dengan Pelayanan terhadap masyarakat, kecamatan telah melakukan kajian untuk melakukan kualitas pelayanan, baik pelayanan yang bersifat internal maupun eksternal, baik fisik maupun administratif. Berbagai kegiatan dikantor tidak lepas dengan administrasi. Administrasi adalah kegiatan ketatausahaan yang terdiri dari berbagai kegiatan seperti pembukuan, baik perhitungan, pencatatan, atau yang lainnya dengan tujuan untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan[1]. Kemudian informasi merupakan hasil dari pengolahan data menjadi bentuk yang lebih berguna bagi yang menerimanya dan dapat digunakan sebagai alat bantu untuk pengambilan suatu keputusan[2]. Teknologi informasi dan komunikasi saat ini sudah berkembang pesat di segala bidang. Baik perusahaan maupun individu yang tidak mengikuti perkembangan dan menggunakan teknologi informasi akan tertinggal dengan mereka yang mengikuti perkembangan[3].

Saat ini di Kecamatan Buay Pemuka Bangsa Raja kabupaten Ogan Komering Ulu Timur dalam pembuatan surat menyurat seperti surat pernyataan, surat keterangan tidak mampu, surat ijin mendirikan bangunan, dan surat lainnya masih dilakukan secara manual ataupun diketik menggunakan mesin ketik. Pada kecamatan proses pembuatan surat menyurat kurang terkontrol, contohnya aparatur desa 1 mengubah format surat tertentu sehingga mengakibatkan format surat yang ada berubah-ubah dan terdapat kemungkinan terjadi kesalahan dalam mengetik. Di sisi lain masyarakat di kecamatan dalam mendapatkan informasi masih dengan cara dari mulut ke mulut, sehingga informasi yang di dapatkan berbeda dengan data yang sebenarnya.

Dengan masalah yang terjadi maka perlu adanya suatu aplikasi pelayanan administrasi dan informasi yang dapat membantu dalam melakukan urusan surat menyurat dan mendapatkan informasi terpadu dan percaya.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Metodologi Penelitian

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Wawancara

Pada metode ini dilakukan wawancara kepada pihak yang terkait yaitu Pihak kecamatan dan masyarakat untuk mendapatkan informasi-informasi yang diperlukan pada aplikasi pelayanan administrasi dan informasi nantinya.

2. Studi Pustaka

Mengumpulkan berbagai data dengan mempelajari buku, jurnal atau referensi lain yang dapat membantu dan berhubungan dengan penelitian aplikasi pelayanan administrasi dan informasi.

3. *Observasi*

Melakukan pengamatan serta mempelajari permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan pelayanan administrasi dan dalam mendapatkan informasi, serta mengumpulkan data-data mengenai proses pembuatan surat menyurat dan bagaimana masyarakat mendapatkan informasi.

2.2 *Alat dan Bahan*

2.2.1 *Alat*

Alat yang digunakan dalam melakukan pengambilan data pada penelitian ini yaitu:

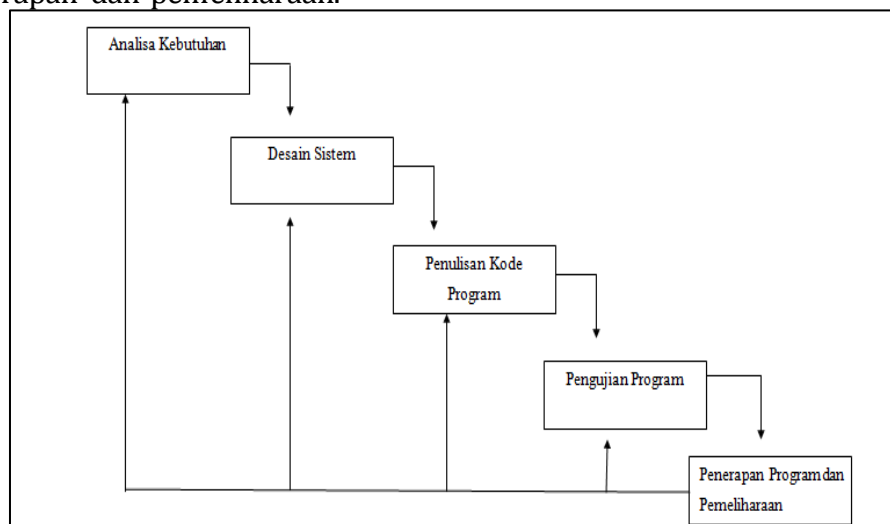
1. laptop Dell Latitude E6430
2. Flashdisk sebagai penyimpanan
3. Pena, pensil, penghapus
4. HDD
5. Mouse dan Printer
6. Perangkat keras lainnya

2.2.2 *Bahan*

Data yang di butuhkan untuk melakukan penelitian ini adalah data format surat, data pegawai kecamatan. Standar Operasional Prosedur (SOP) dan data lainnya di kecamatan Buay Pemuka Bangsa Raja.

2.3. *Metode pengembangan Sistem*

Metode pengembangan yang digunakan dalam membangun aplikasi pelayanan administrasi dan informasi ini adalah metode *waterfall*, Pressman memecah model ini menjadi 5 tahapan meskipun secara garis besar sama dengan tahapan-tahapan model *waterfall* pada umumnya yaitu dengan tahapan : Analisa Kebutuhan, tahap desain sistem, tahap pengkodean, tahap pengujian dan tahap penerapan dan pemeliharaan.



Gambar 1 Metode *Waterfall*, Sumber : Roger S. Pressman (2012:46)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Analisa Kebutuhan

Tahap ini adalah analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa dengan melakukan sebuah penelitian, wawancara atau studi literatur. Tahap ini akan menggali informasi sebanyak-banyaknya dari *user* sehingga akan tercipta sebuah sistem yang bisa melakukan tugas-tugas yang diinginkan oleh *user* tersebut. Tahapan ini akan mendukung dalam pembuatan aplikasi yang akan dibuat.

a. Identifikasi masalah

Permasalahan yang terjadi pada Kecamatan BP Bangsa Raja diantaranya:

1. Pembuatan surat menyurat yang dilakukan secara manual.
2. Informasi yang didapatkan dari mulut ke mulut sehingga menyebabkan informasi yang di dapat tidak utuh.
3. Kurangnya informasi potensi desa yang di sampaikan kepada masyarakat menjadi salah satu penyebab potensi – potensi desa yang ada di kecamatan BP Bangsa Raja tidak maksimal

b. Kebutuhan Data

Data yang dibutuhkan dalam desain aplikasi pelayanan administrasi dan informasi ini diantaranya: profil kecamatan, struktur organisasi, format surat, berita, dokumentasi, tupoksi, potensi desa.

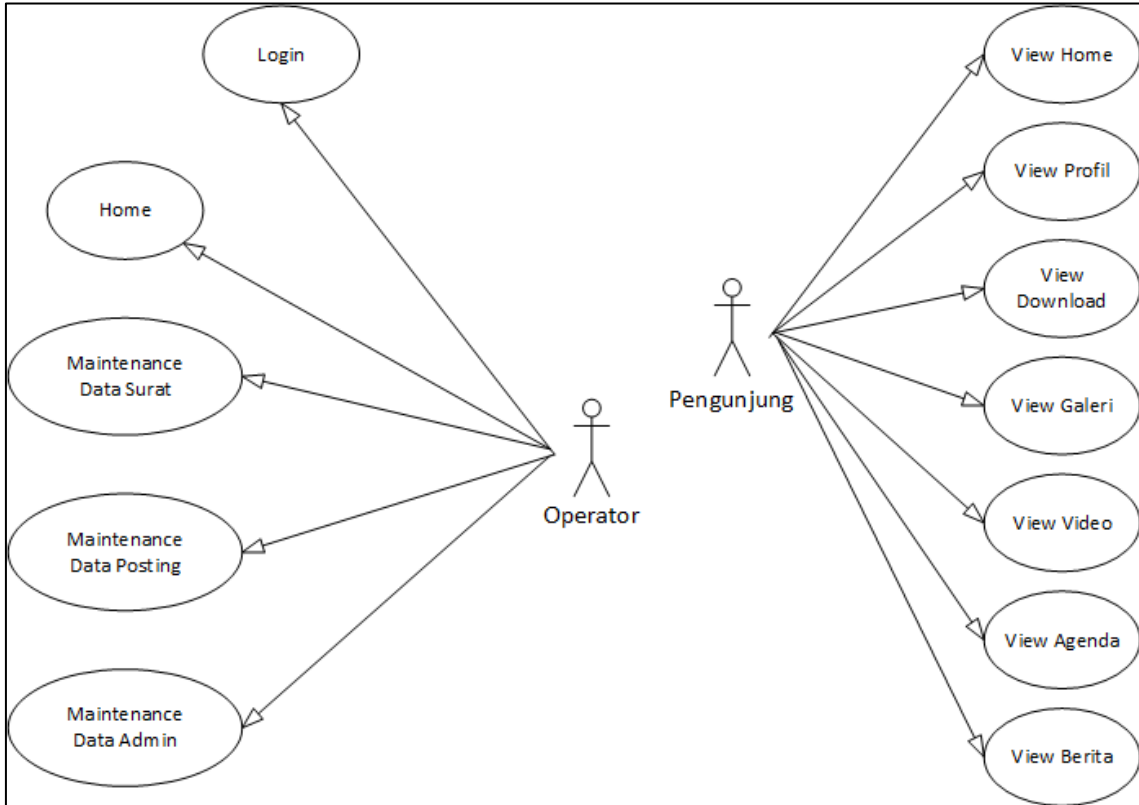
c. Kebutuhan Fungsional

1. Proses *Login* untuk operator
2. Pengelolaan data surat/format surat oleh operator, meliputi : *input, update* dan *delete*
3. Pengelolaan data profil kecamatan oleh operator, meliputi : *input, update* dan *delete*.
4. Pengelolaan data berita oleh admin, meliputi : *input, update* dan *delete*.
5. Pengelolaan data album foto kecamatan oleh operator, meliputi : *input, update* dan *delete*.
6. Pengelolaan data video kecamatan oleh operator, meliputi : *input, update* dan *delete*.
7. Pengelolaan data agenda kecamatan oleh operator, meliputi : *input, update* dan *delete*.

2. Desain Sistem

a. Usecase Diagram

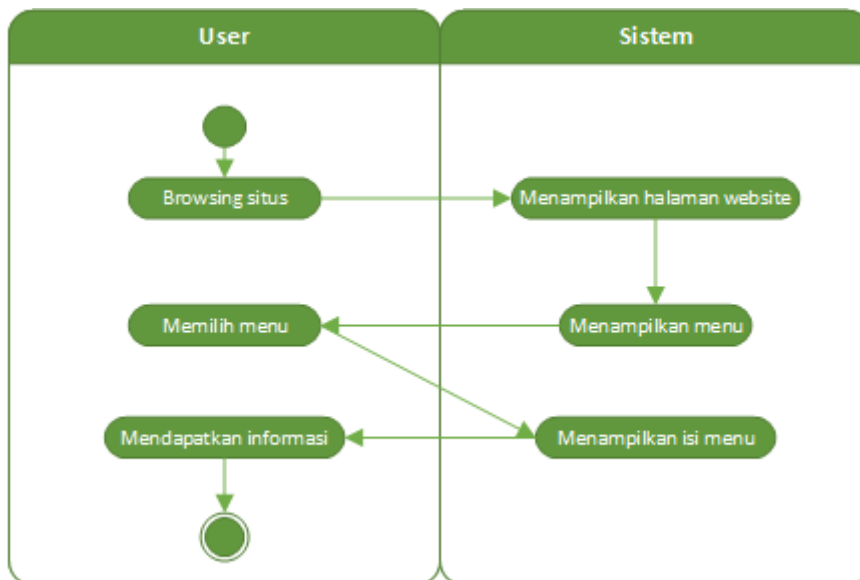
Use case diagram digunakan untuk mendeskripsikan apa yang seharusnya dilakukan oleh sistem. Diagram usecase menyediakan cara mendiskripsikan pandangan eksternal terhadap system dan interaksi-interaksinya terhadap dunia luar[4].



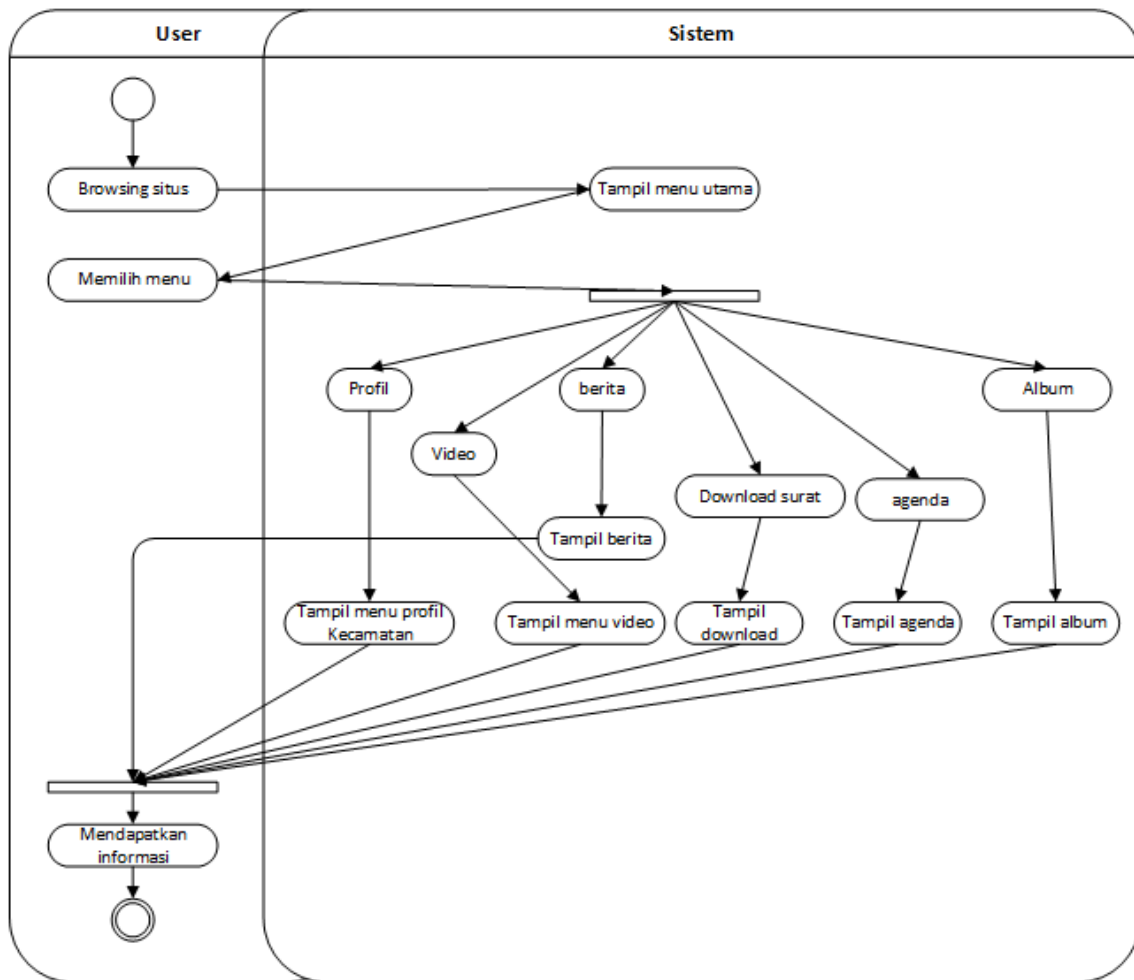
Gambar 2. Use case aplikasi pelayanan administrasi dan informasi

b. Activity Diagram

Activity diagram merupakan state diagram khusus, di mana sebagian besar state adalah action dan sebagian besar transisi di-trigger oleh selesainya state sebelumnya (internal processing). Oleh karena itu activity diagram tidak menggambarkan behaviour internal sebuah sistem (dan interaksi antar subsistem) secara eksak, tetapi lebih menggambarkan proses-proses dan jalur-jalur aktivitas dari level atas secara umum [5].



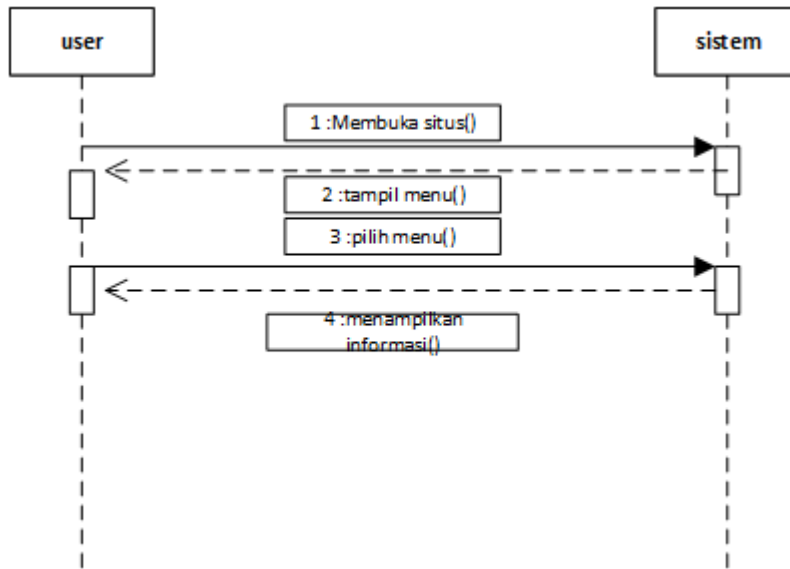
Gambar 3. Activity Diagram Membuka dan Menutup Aplikasi



Gambar 4. Activity Diagram Aplikasi

c. Sequence Diagram

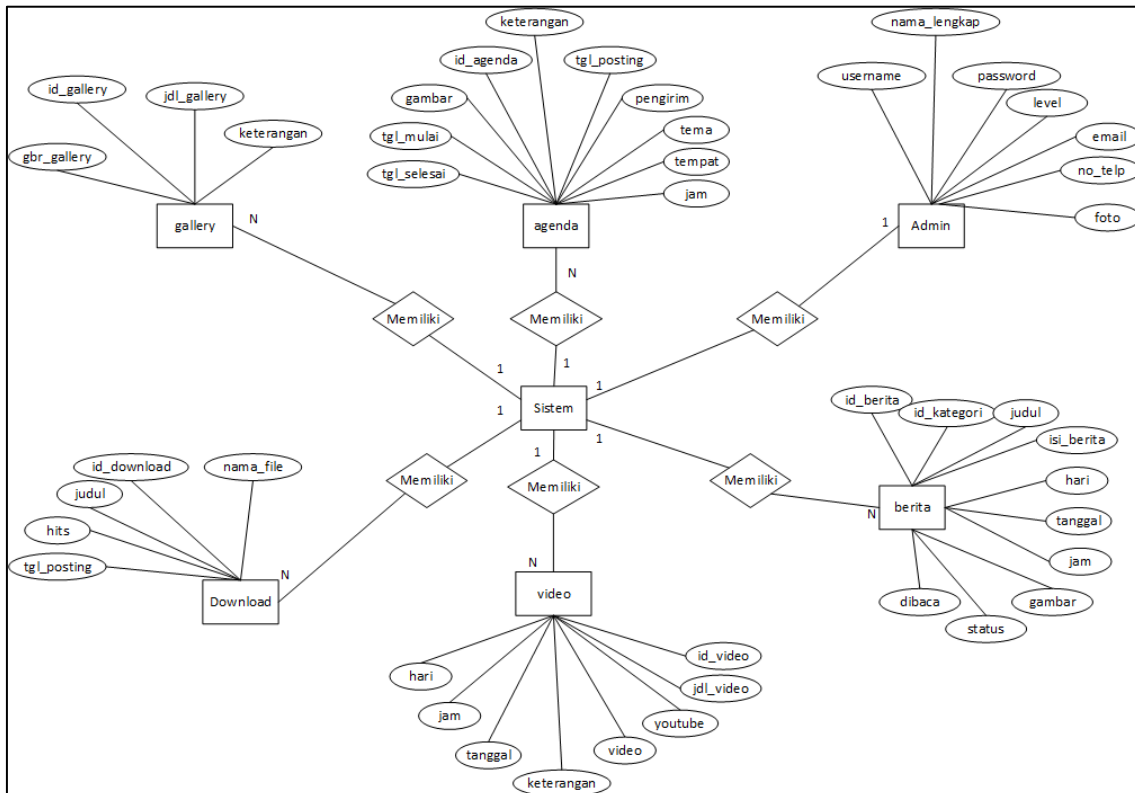
Sequence diagram merupakan interaksi antar objek yang bisa dievaluasi, pengujian dibuat berdasarkan pada pesan setiap objek yang bisa berupa method dalam class yang bisa dievaluasi dalam bentuk test case[6].



Gambar 5. *Sequence Diagram* Membuka dan Menutup Aplikasi

d. Entity Relationship Diagram

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2018:289), menyatakan bahwa ERD merupakan “pemodelan awal basis data yang dikembangkan berdasarkan teori himpunan dalam bidang matematika untuk pemodelan basis data relasional

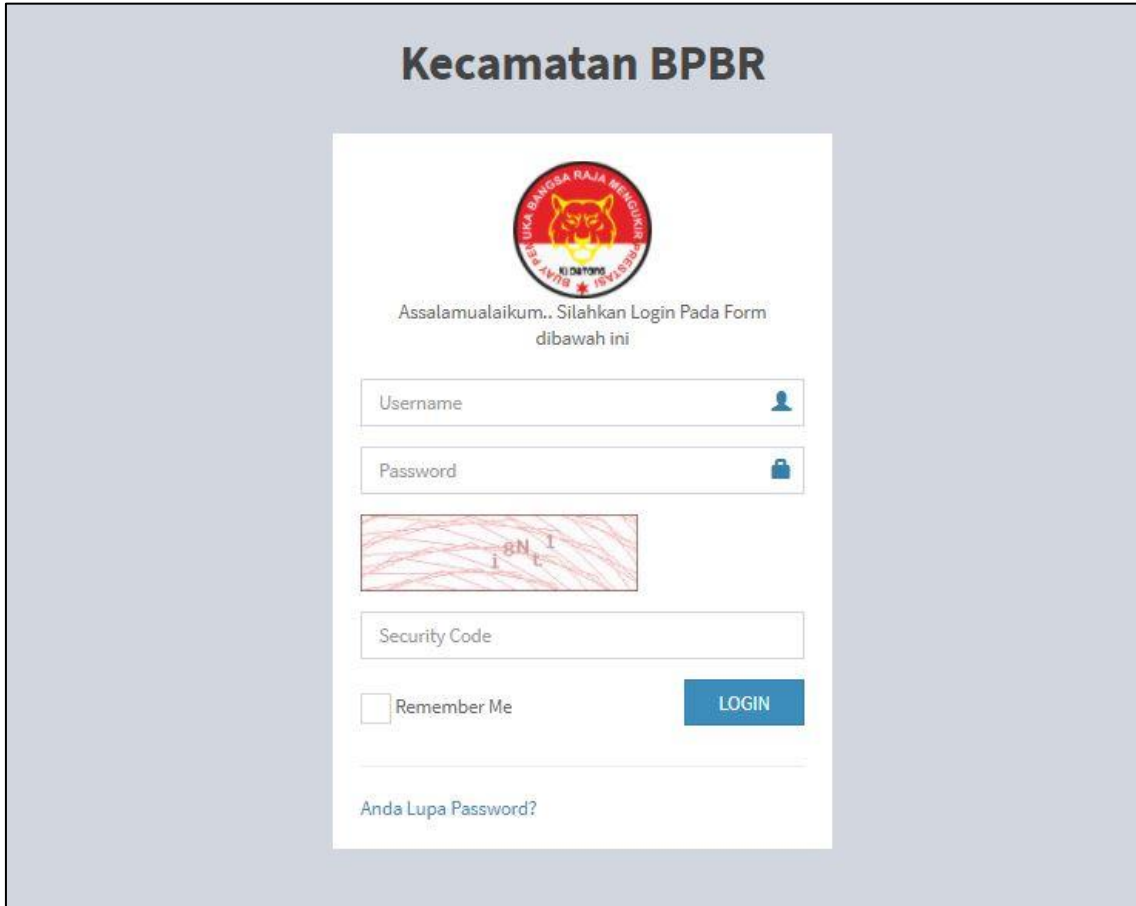


Gambar 6. ERD Aplikasi

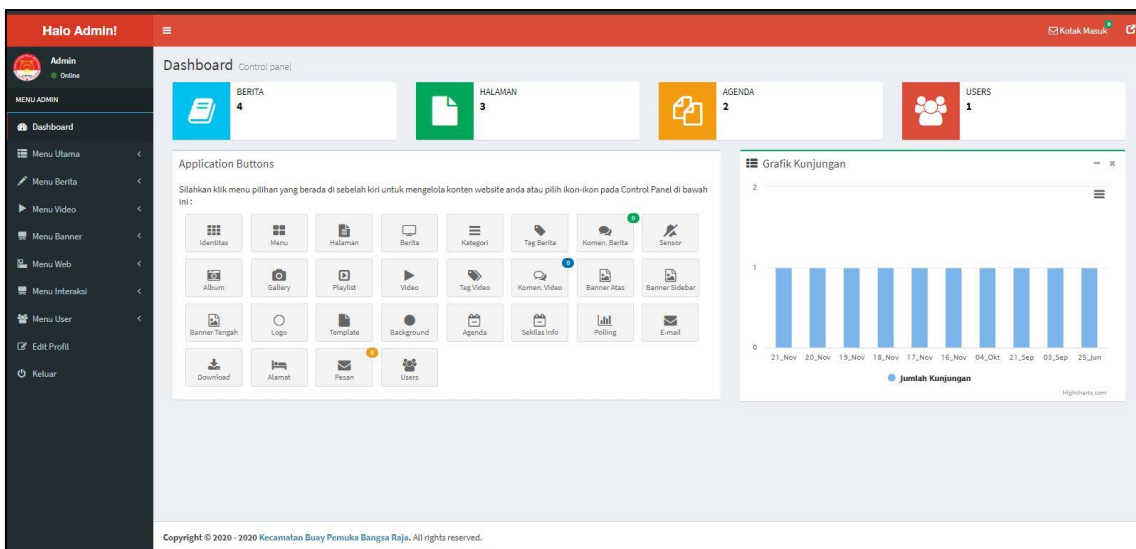
3. Implementasi Sistem

Proses implementasi system ada beberapa kegiatan yang dilakukan antara lain : menulis pengetahuan yang sudah direpresentasikan (disandikan) dengan bahasa pemrograman

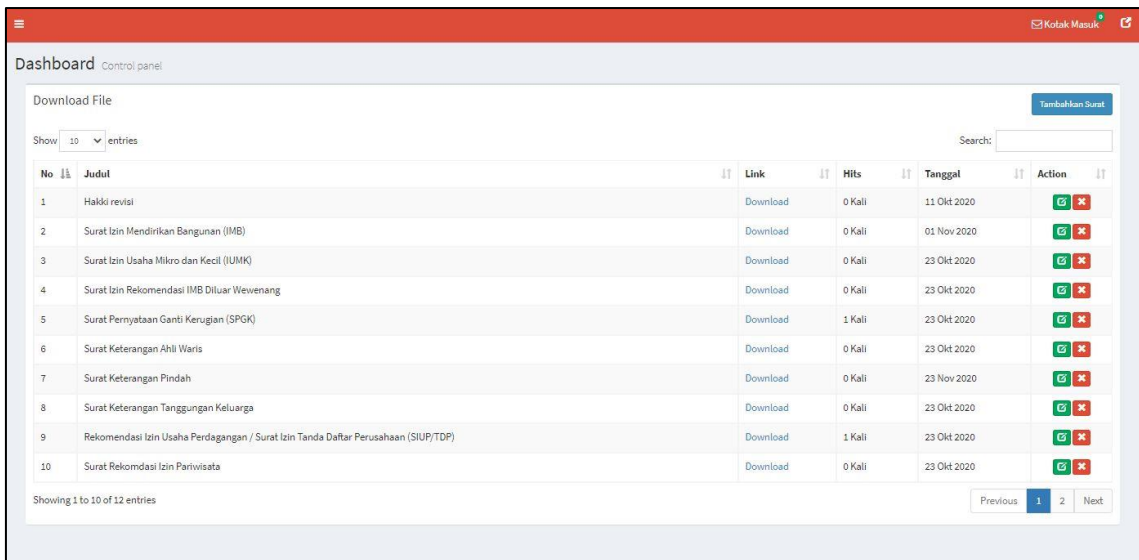
a. *Desain Antarmuka*



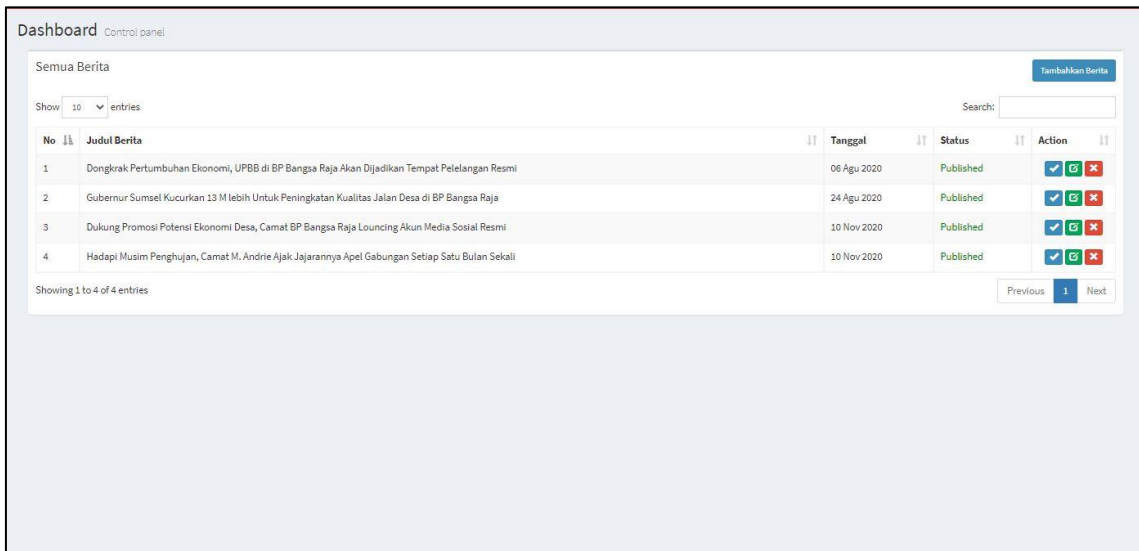
Gambar 7. Halaman Login



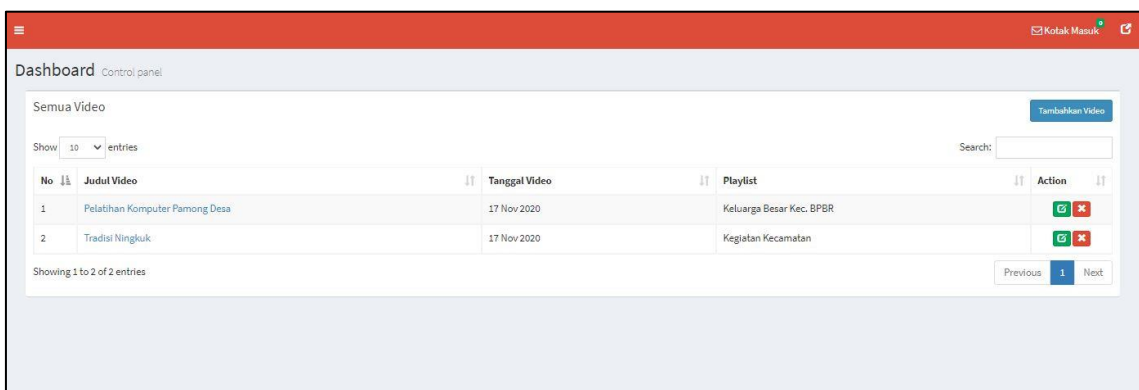
Gambar 8. Dashboard Operator



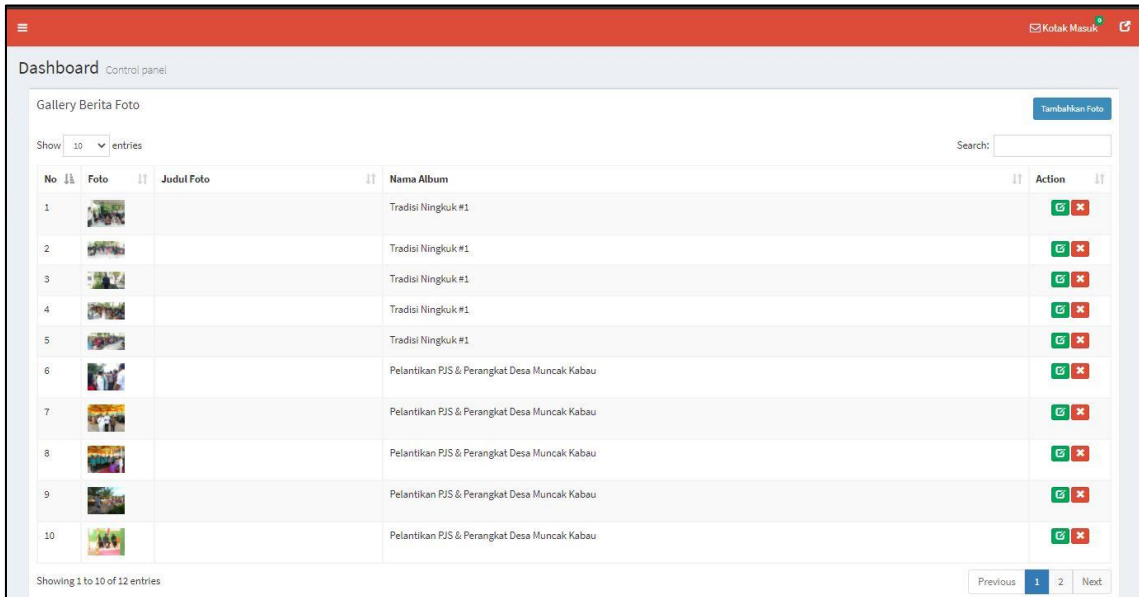
Gambar 9. *Input, update, delete surat*



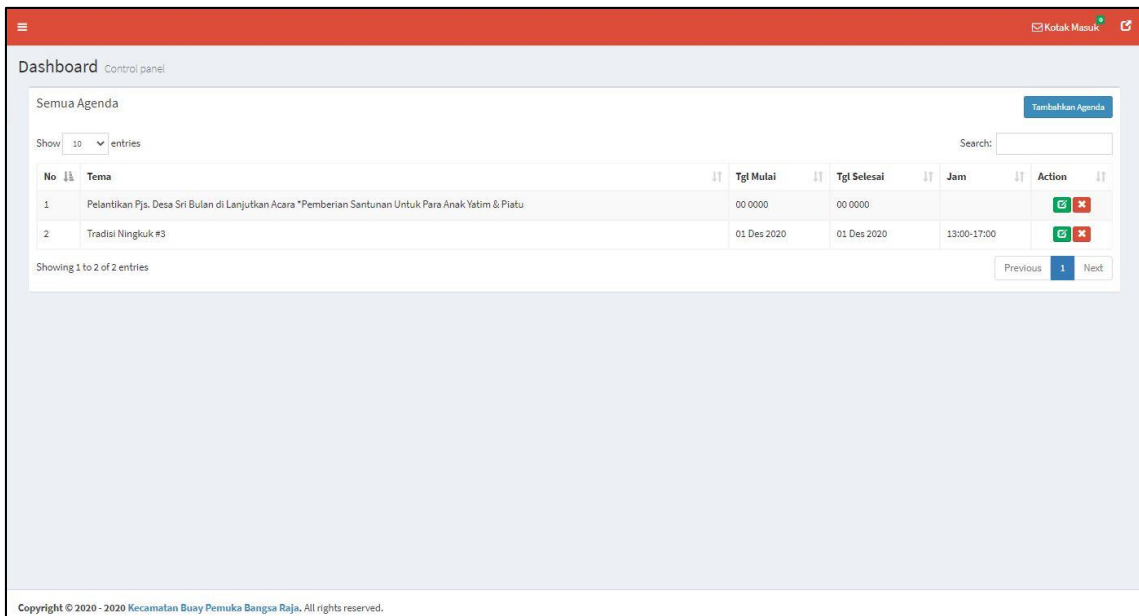
Gambar 10. *Input, update, delete berita*



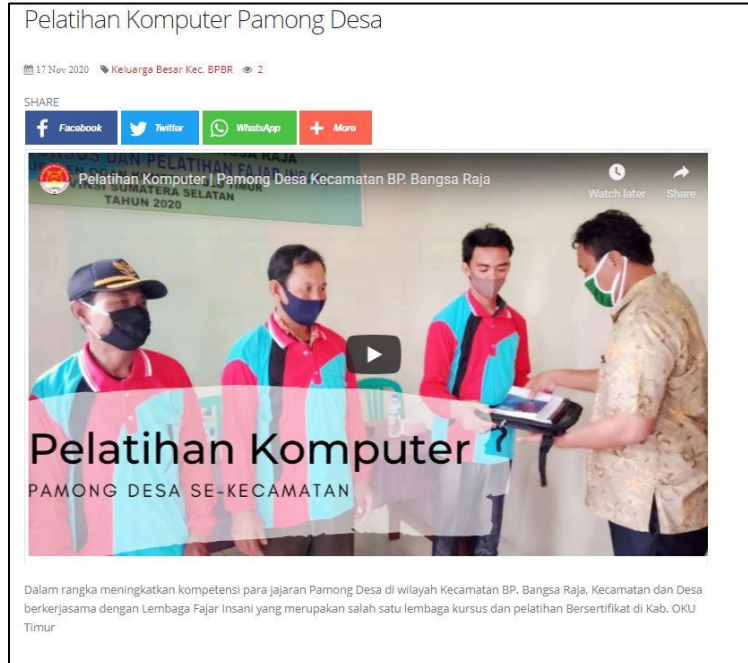
Gambar 11. *Input, update, delete Video*



Gambar 12. *Input, update, delete* foto



Gambar 13. *Input, update, delete* Agenda



Gambar 14. Tampilan Video

Kecamatan BP Bangsa Raja
Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur

PROFIL - POTENSI - MEDIA & INFORMASI - AGENDA - PENGADUAN

Format Surat

| No | Nama File | Hits |
|----|--|---------------------------------|
| 1 | Hakki revisi | 0 Kali Download |
| 2 | Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB) | 0 Kali Download |
| 3 | Surat Izin Usaha Mikro dan Kecil (IUMK) | 0 Kali Download |
| 4 | Surat Izin Rekomendasi IMB Diluar Wewenang | 0 Kali Download |
| 5 | Surat Pernyataan Ganti Kerugian (SPGK) | 1 Kali Download |
| 6 | Surat Keterangan Ahli Waris | 0 Kali Download |
| 7 | Surat Keterangan Pindah | 0 Kali Download |
| 8 | Surat Keterangan Tanggungan Keluarga | 0 Kali Download |
| 9 | Rekomendasi Izin Usaha Perdagangan / Surat Izin Tanda Daftar Perusahaan (SIUP/TDP) | 1 Kali Download |
| 10 | Surat Rekomendasi Izin Pariwisata | 0 Kali Download |
| 11 | Rekomendasi Izin Reklame dan Reklame Insidentil | 0 Kali Download |
| 12 | Surat Rekomendasi Izin Keramaian | 0 Kali Download |

Gambar 15. Tampil download surat



Gambar 16. Tampilan Berita



Gambar 17. Tampilan Foto

b. Penulisan Program

Dalam penelitian ini, rancangan hasil penelitian adalah membangun aplikasi dengan platform website dan penulisan program dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter dan basis data My SQL.

4. Pengujian Program

Dalam melakukan pengujian penulis menggunakan pengujian *black-box*. Pengujian *black-box* adalah salah satu pengujian aplikasi atau perangkat lunak yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.



5. *Pemeliharaan dan penerapan*

Penerapan (operasional) dirancang agar dapat dilakukan di Pemerintahan Kecamatan Buay Pemuka Bangsa Raja. Sedangkan pemeliharaan sistem dirancang dengan dilakukannya pemeriksaan periodik terhadap data pada aplikasi.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan selama Kerja Praktik di Kantor Kecamatan Buay Pemuka Bangsa Raja dengan tugas yang diberikan yaitu merupakan Aplikasi pelayanan administrasi dan informasi berbasis web, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dengan ini dapat memberikan manfaat bagi terwujudnya sistem pelayanan informasi di Kecamatan BP. Bangsa Raja yang berbasis IT, informasi potensi kecamatan dapat diakses dan akan memudahkan masyarakat untuk melihat perkembangan pembangunan dan potensi yang ada di kecamatan BP. Bangsa Raja.
2. Dengan aplikasi pelayan administrasi dan informasi ini, masyarakat dapat mendapatkan format surat yang padu dan informasi bohong dapat diminimalisir.

5. DAFTARRUJUKAN

- [1] Y. Yusran, "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web," *Edik Inform.*, vol. 6, no. 2, pp. 7-14, 2020.
- [2] F. MAGALINE, B. N. MAHAMUDU, and E. HO, "Sistem Informasi « sistem informasi," *Sist. Inf.*, p. 2019, 2019.
- [3] A. Pérez *et al.*, "No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title," *BMC Public Health*, vol. 5, no. 1, pp. 1-8, 2017.
- [4] S. Handayani, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS E-COMMERCE STUDI KASUS TOKO KUN JAKARTA," vol. 10, pp. 182-189, 2018.
- [5] S. Dharwiyanti and R. S. Wahono, "Pengantar Unified Modeling Language (UML)," *IlmuKomputer.com*, pp. 1-13, 2003.
- [6] I. K. Raharjana and A. Justitia, "Pembuatan Model Sequence Diagram Dengan Reverse Engineering Aplikasi Basis Data Pada Smartphone Untuk Menjaga Konsistensi Desain Perangkat Lunak," *JUTIJ. Ilm. Teknol. Inf.*, vol. 13, no. 2, p. 133, 2015.