



## Perancangan Sistem Informasi Publik Berbasis *Website* Studi Kasus Ram Sawit Maju Bersama PJR

Suyanti, Rusmala Santi\*

*Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia*

\*e-mail korespondensi: [rusmalasanti\\_uin@radenfatah.ac.id](mailto:rusmalasanti_uin@radenfatah.ac.id)

**Abstract.** *RAM Sawit Maju Bersama PJR is an industrial company that takes shelter in the plantation sector, which is a place to sell fresh fruit bunches or FFB produced by plantation products from oil palm farmers. Based on the connection with the widespread use of the internet as the main media for business people, RAM Sawit Maju Bersama PJR does not yet have the media to attract modern farmers, and business people via the internet, so that RAM Sawit Maju Bersama PJR can grow, get more customers, and keep up with the times, it is necessary to manage a good information system in compiling and delivering the latest information about the company to the public through the website. Therefore, the author raises the title of the research in the form of designing a website-based public information system case study of RAM Sawit Maju Bersama PJR. This research was conducted with the aim of simplifying and expanding the business reach of the RAM Sawit Maju Bersama PJR company through the website. In this study the author uses a prototype research method, where the prototype is a research method that describes the appearance or initial model used for the basis of website design. The result of this research is the design of a website-based public information system at RAM Sawit Maju Bersama PJR. The results of this study are expected to facilitate the public information system in RAM Sawit Maju Bersama PJR.*

**Keyword:** *RAM Palm Forward Together; websites; information Systems; planning.*

**Abstrak.** RAM Sawit Maju Bersama PJR merupakan suatu perusahaan industri yang bernaung dalam bidang perkebunan, yakni tempat penjualan tandan buah segar atau TBS yang dihasilkan oleh hasil perkebunan dari petani kelapa sawit. Berdasarkan keterkaitan dengan maraknya penggunaan internet sebagai media utama para pebisnis, RAM Sawit Maju Bersama PJR belum memiliki media untuk menarik minat petani modern, dan pebisnis melalui internet, agar RAM Sawit Maju Bersama PJR dapat berkembang, mendapatkan para pelanggan yang lebih, serta mengikuti perkembangan zaman, maka dibutuhkan pengelolaan sistem informasi yang baik dalam menyusun maupun menyampailan informasi terbaru mengenai perusahaannya kepada masyarakat melalui website. Oleh karena itu penulis mengangkat judul penelitian berupa perancangan sistem informasi public berbasis website studi kasus RAM Sawit Maju Bersama PJR. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mempermudah dan memperluas jangkauan bisnis perusahaan RAM Sawit Maju Bersama PJR melalui website. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian prototype, dimana prototype merupakan sebuah metode penelitian yang menggambarkan rupa atau model awal yang digunakan untuk dasar perancangan website. Hasil dari penelitian ini adalah dibuatnya perancangan sistem informasi public berbasis website di RAM Sawit Maju Bersama PJR. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mempermudah sistem informasi public yang ada di RAM Sawit Maju Bersama PJR.

**Kata Kunci:** RAM Sawit Maju Bersama; website; Sistem Informasi; perancangan.



## PENDAHULUAN

Berdasarkan pada kurikulum Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, tiap mahasiswa diwajibkan melaksanakan kerja praktik dengan melakukan orientasi dan observasi terhadap fakta-fakta yang ada pada instansi tempat kerja praktik. Di era perkembangan ilmu pengetahuan ini suatu kegiatan dilakukan untuk mencapai keadaan atau kondisi yang lebih baik dai sebelumnya [1] Adapun maksud dari kerja praktik tersebut adalah memberikan pengalaman di bidang sistem informasi khususnya teknologi informasi maupun dalam interaksi sosial dan mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja di kemudian hari. Lingkup kerja praktik yang dilakukan meliputi pengamatan terhadap fakta, hukum dasar, teori, teknik penggunaan instrumen sistem informasi, pemecahan masalah dan lain-lain. Persoalan atau tanggung jawab pekerjaan yang diberikan merupakan materi yang akan diterima oleh mahasiswa sehingga diharapkan kerja praktik ini dapat menjadi pengalaman berharga bagi mahasiswa sebagai persiapan menghadapi dunia kerja. Di samping itu mahasiwa kerja praktik juga diharapkan dapat memberikan manfaat bagi instansi tempat kerja praktik tersebut dilaksanakan.

Terkait instansi tempat kerja praktik, yaitu RAM Sawit Maju Bersama PJR merupakan suatu perusahaan industri yang bernaung dalam bidang perkebunan, yakni tempat penjualan tandan buah segar atau TBS yang dihasilkan oleh hasil perkebunan dari petani kelapa sawit yang memanfaatkan RAM atau timbangan yang bersifat digital. Dalam proses penimbangan TBS terdapat sistem yang digunakan untuk mendukung timbangan digital tersebut yakni sistem timbang. Berdasarkan keterkaitan dengan maraknya penggunaan internet sebagai media utama para pebisnis, RAM Sawit Maju Bersama PJR belum memiliki media untuk menarik minat petani modern, dan pebisnis melalui internet, agar RAM Sawit Maju Bersama PJR dapat berkembang, mendapatkan para pelanggan yang lebih, serta mengikuti perkembangan zaman, maka dibutuhkan pengelolaan sistem informasi yang baik dalam menyusun maupun menyampailan informasi terbaru mengenai perusahaannya kepada masyarakat melalui website.

Sistem informasi publik berbasis website dapat dijangkau dengan mudah oleh para pebisnis dalam menjalankan usahanya, dengan menggunakan sistem informasi public berbasis website, RAM Sawit Maju Bersama dapat memperluas jangkauan bisnis perusahaannya. Dibandingkan langsung datang kekantor tentu para pebisnis yang notabennya sangat sibuk tentu sistem informasi public berbasis website ini sangat bermanfaat dan mempermudah para pebisnis dalam menjalankan bisnisnya. Dari segi fitur fungsional dan kualitas penyampaian informasi menggunakan website sangatlah baik, perancangan sistem informasi melalui website tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan informasi public pada RAM Sawit Maju Bersama PJR. Skema perancangan tersebut akan digambarkan dalam *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, dan *prototipe* antarmuka pengguna.

## **METODOLOGI PENELITIAN**

### 1.1 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan metodologi pengumpulan data sebagai berikut:

#### 1. Wawancara

Wawancara merupakan suatu metode untuk mendapatkan informasi dengan cara memberi pertanyaan kepada narasumber asli. Metode ini dilakukan kepada pihak terkait, yakni staff bagian kasir dan staff penimbang.

#### 2. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan metode penelitian yang digunakan untuk mencari informasi dengan cara melihat penelitian yang pernah dilakukan oleh orang lain dengan internet maupun berdasarkan buku. Penelitian ini menggunakan metode studi pustaka yang didapatkan melalui beberapa referensi jenis jurnal, *e-book*, dan buku yang sudah penulis dapatkan.

#### 3. Observasi

Observasi dilakukan oleh penulis dengan cara datang secara langsung ketempat penelitian untuk mendapatkan informasi terkait masalah sistem informasi public yang ada di tempat penelitian.

### 1.2 Alat dan Bahan

#### 1.2.1 Alat

Alat yang digunakan dalam melakukan pengambilan data untuk penelitian adalah :

1. Laptop / Komputer
2. Handphone
3. Hardisk sebagai penyimpanan
4. Alat tulis
5. Flashdisk
6. Mouse dan printer
7. Perangkat keras lainnya

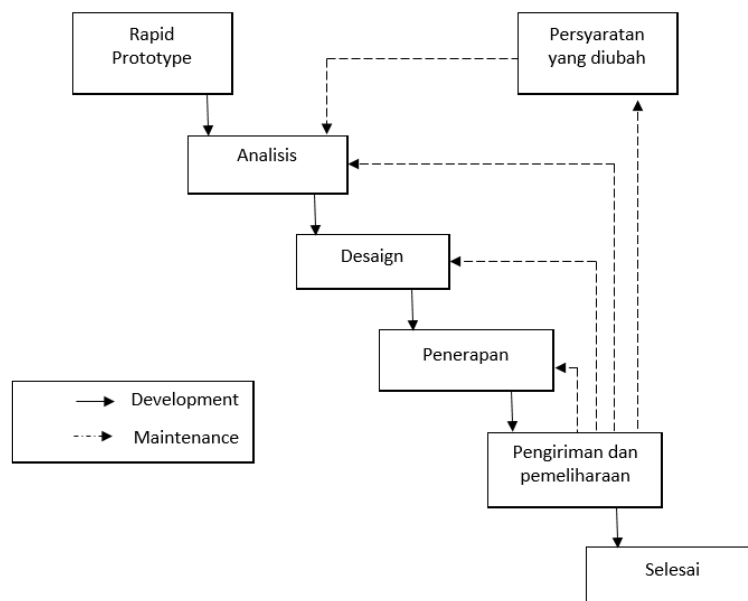
#### 1.2.2 Bahan

Data yang diperlukan untuk melakukan penelitian ini adalah :

1. Data yang berhubungan dengan website
2. Gambaran umum mengenai profil singkat mengenai RAM Sawit Maju Bersama PJR.
3. Data mengenai susunan organisasi perusahaan dan data harga sawit.

### 1.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis untuk membangun sistem informasi public berbasis website adalah dengan menggunakan metode pengembangan sistem prototype. Dimana metodologi prototype merupakan metodologi pengembangan sistem perangkat lunak yang memungkinkan adanya interaksi antara pengembang sistem dengan pengguna sistem sehingga dapat mengatasi permasalahan antara keduanya, dan digambarkan melalui sebuah rancangan sementara [3] . Berikut adalah gambar dari alur proses metode prototype:



**Gambar 1. Alur Proses Metode *Prototype***

Pembuatan alur proses *prototype* tersebut dimulai dengan melakukan *rapid prortotype* yakni menyiapkan data apa diperlukan, bisa dari penelitian, wawancara dan studi literature. Kemudian proses berlanjut pada tahap analisis yakni menyusun apa saja yang dibutuhkan oleh sistem. Selanjutnya setelah mendapatkan hasil dari analisis kebutuhan, maka dibuatlah sebuah desaign sistem yang nantinya akan membantu dalam proses pembuatan sistem, contoh dari deaign sistem tersebut adalah usecase diagram, activity diagram dan class diagram. Kemudian setelah desaign sistem telah selesai dibuat selanjutnya adalah menerapkannya menjadi desaign sistem yang nyata. Setelah diterapkan proses selanjutnya yaitu pengiriman dan pemeliharaan dan proses terakhir yaitu selesai. Pada tahap pengiriman dan pemeliharaan proses yang terjadi adalah kembali pada penerapan, desaign dan analisis. Jika persyaratan diubah maka akan dilakukan analisis kembali sebelum kemudian berakhir.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan merupakan suatu analisa kebutuhan yang telah didapatkan dari hasil observasi, wawancara, serta studi pustaka. Sistem

yang diterapkan di perusahaan masih dilakukan dengan cara manual [4]. Analisa kebutuhan dari sistem yang akan dibuat seperti kebutuhan data sistem informasi publik, data laporan, dan data lainnya. Adapun beberapa analisis yang digunakan dalam proses perancangan sistem informasi berbasis website yakni:

Sistem yang diterapkan di perpustakaan masih secara manual yaitu dengan cara pengisian kartu peminjam atau member

#### 1) Analisis Kebutuhan Fungsional

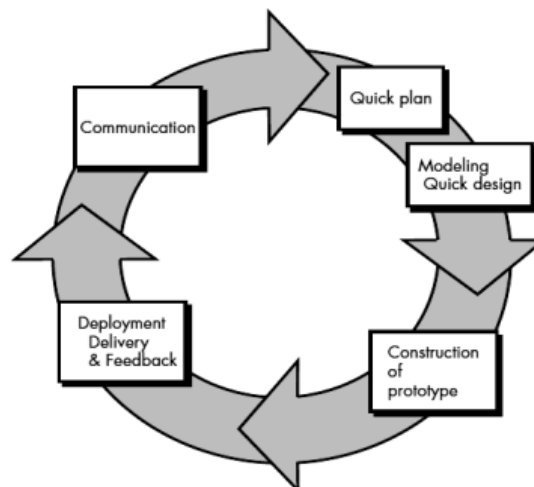
Kebutuhan fungsional merupakan analisis yang memaparkan mengenai fitur atau fungsi yang disediakan oleh aplikasi untuk pengguna atau user [5]. Kebutuhan fungsional aplikasi yang dibangun diantaranya adalah berbasis *web*, dapat melihat informasi dengan mudah, dapat melakukan kerjasama bisnis, dapat menghubungi kontak perusahaan dengan mudah [6], serta meningkatkan kualitas perusahaan.

#### 2) Analisis Kebutuhan Non-Fungsional

Kebutuhan non-fungsional untuk perancangan website yang dibuat mencakup kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak berdasarkan spesifikasi yang dibutuhkan agar website yang dirancang dapat diimplementasikan dan berjalan dengan baik dan sesuai, agar dapat membantu perusahaan dalam menyebarkan informasi [5].

- a) Spesifikasi kebutuhan hardware minimum pada bagian wes adalah *Computer Desktop prosesor AMD Quet-core E2*.
- b) Spesifikasi *software* minimum untuk menginstal wordpress pada pembuatan website adalah OS *Windows 10* dan *Web Browser*.

Untuk membuat Perancangan website menggunakan metode prototype dibutuhkan beberapa tahapan yakni:



**Gambar 2. Ilustrasi Model *Prototype***

Tahapan-tahapan tersebut adalah:

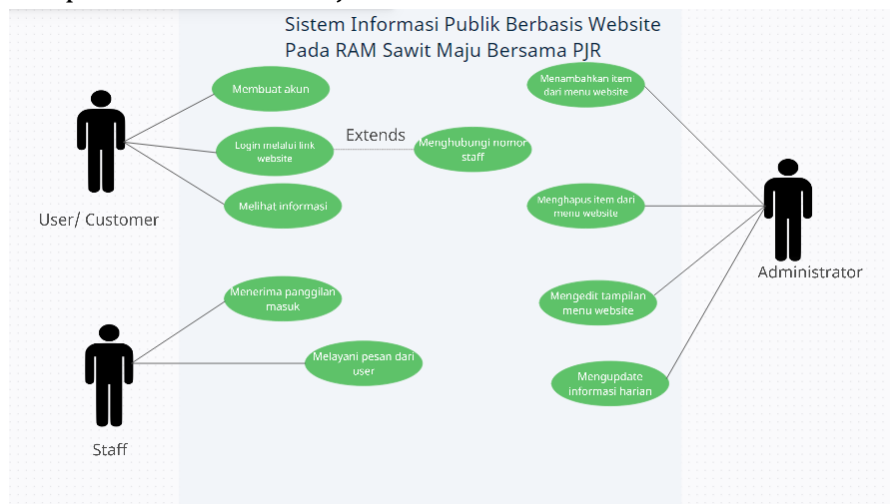
- 1) *Communication*, merupakan tahapan yang berisi tentang analisis aplikasi yang sedang berjalan pada perusahaan, analisis kebutuhan fungsional, dan analisis kebutuhan non-fungsional.
- 2) *Quick Plan*, yakni tahapan penjadwalan.
- 3) *Modelling Quick Design*, didalamnya berisi perancangan Usecase diagram, Activity, DFD, ataupun ERD,
- 4) *Construction of Prototype*
- 5) *Feedback*

## 2. Perancangan Sistem

Sistem yang dibuat merupakan sebuah sistem informasi public berbasis website yang digunakan untuk lebih mempermudah dalam penyampaian informasi terbaru kepada public. Sistem ini dibuat menggunakan wordpress, sistem ini memiliki beberapa struktur yakni menu utama dan menu admin.

### 2.1 Use Case Diagram

*Use case* diagram merupakan suatu gambaran maupun representasi dari proses interaksi yang terjadi antara sistem dan pengguna [7]. Berikut adalah usecase diagram dari sistem informasi publik berbasis website pada RAM Sawit Maju Bersama:



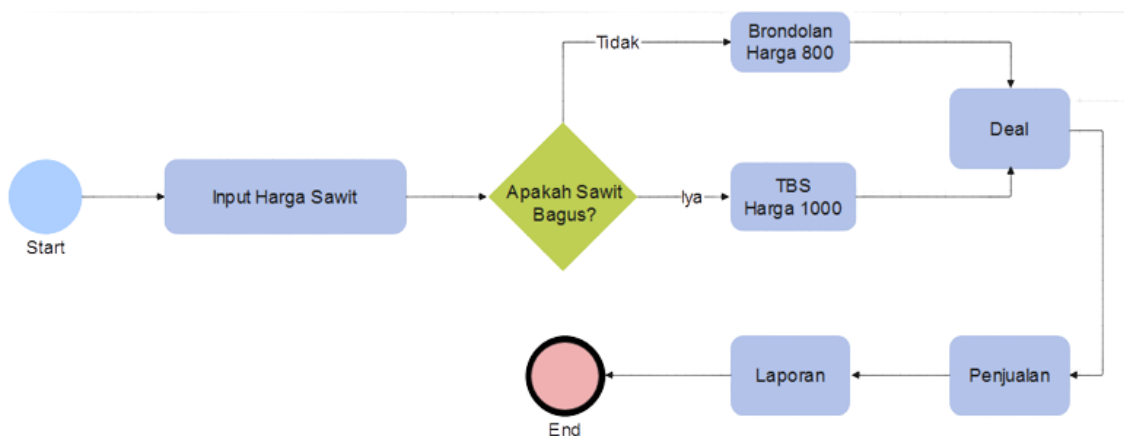
**Gambar 3. Use Case Diagram**

Pada gambar 3 diatas mendeskripsikan bahwa pada proses tersebut terdapat 3 aktor, yakni user, administrator, dan staff:

1. *User* merupakan seorang actor. Kemudian user harus terlebih dahulu membuat akun google agar bisa mengakses link website yang telah diberikan. Lalu user mengakses halaman web dengan cara mengklik link yang telah diberikan.

2. Selanjutnya user harus mengklik link website yang telah diberikan agar dapat masuk kedalam website untuk melihat informasi mengenai RAM Sawit Maju Bersama.
3. Setelah melihat mengenai informasi mengenai perusahaan tersebut, user dapat langsung menghubungi nomor atau kontak yang telah disediakan di website.
4. Kemudian proses berlanjut kepada actor kedua yakni staff. Staff kemudian menerima panggilan masuk yang telah diberikan oleh user, dan melayani pesan yang masuk dari user.
5. Kemudian administrator dapat menambahkan item dari menu website, menghapus item dari menu website, mengedit tampilan menu website dan mengupdate input harian.

## 2.2 Business Process Model and Nation

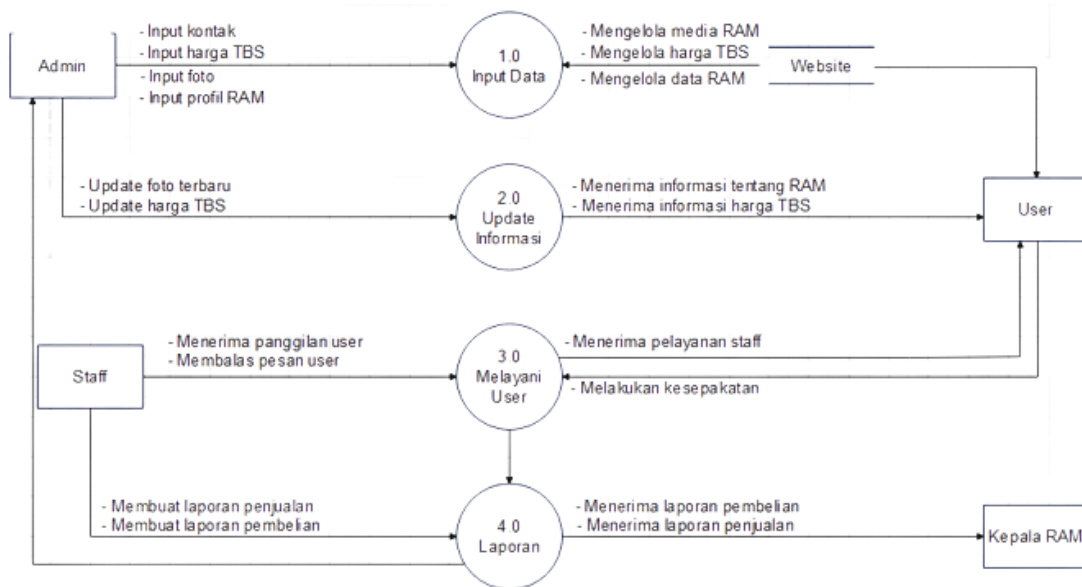


**Gambar 4. Bussiness Process Model and Nation Website**

Berikut adalah penjelasan mengenai BPMN Sistem Informasi berbasis Website:

1. Proses awal dimulai dengan gambar lingkaran yakni *start*, *start* disini merupakan awal dari sebuah proses dimulai .
2. Kemudian proses berlanjut dengan input harga sawit.
3. Selanjutnya proses berlanjut pada suatu kondisi yakni kondisi buah.
4. Jika buah tidak bagus maka tergolong harga brondolan yakni 800, jika sawit bagus maka harga 1000.
5. Proses perlanjut pada persetujuan kemudian penjualan , pembuatan laporan dan prosespun selesai.

### 2.3 Data Flow Diagram



**Gambar 5. Data Flow Diagram dari Alur proses sistem informasi website**

## 3. Tampilan Website

Berikut adalah beberapa tampilan website:

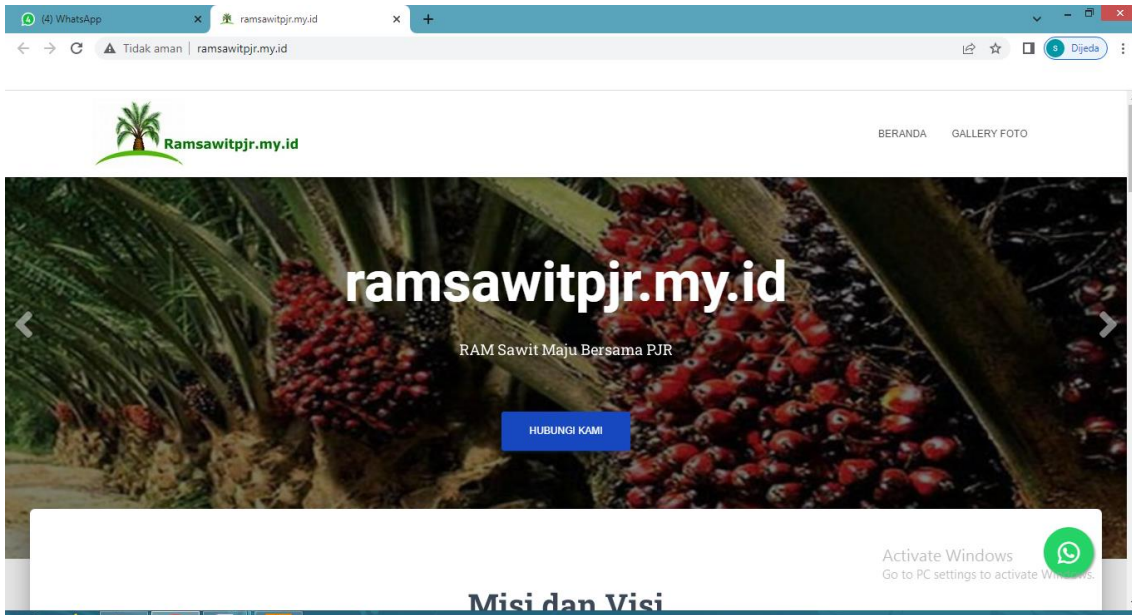
### 3.1 Tampilan Halaman User

Tampilan halaman user adalah tampilan website yang dapat dilihat oleh semua pengguna internet.

#### 3.1.1 Tampilan Beranda

Dari tampilan beranda Website tersebut dapat dilihat bahwa terdapat background website yang merupakan cirikhas dari RAM, yakni background pohon sawit.

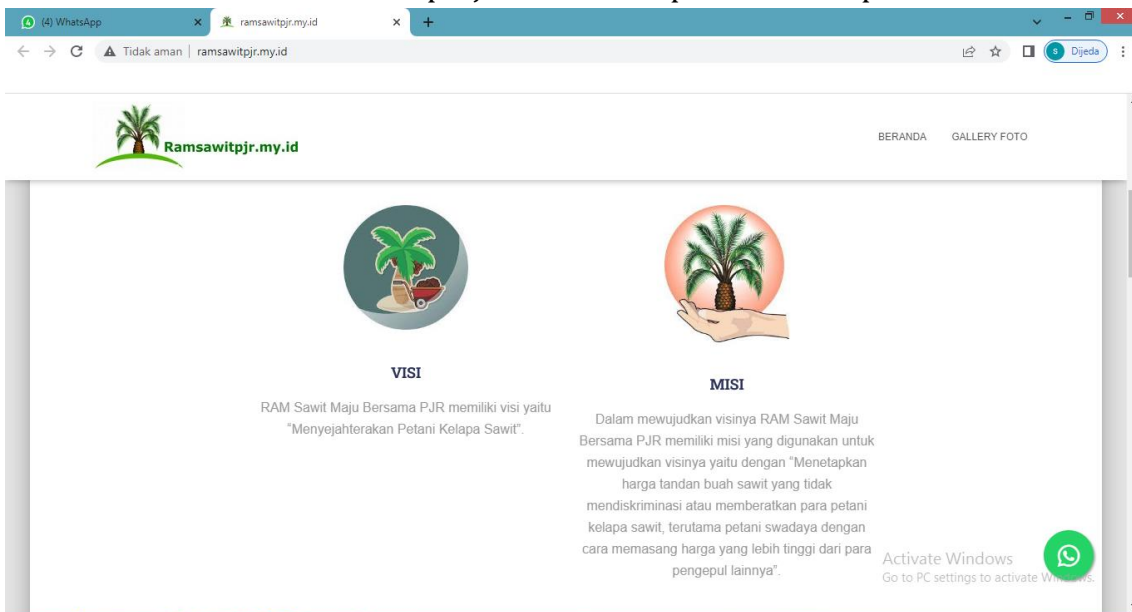




**Gambar 6. Tampilan Beranda Website**

### 3.1.2 Tampilan Visi Dan Misi

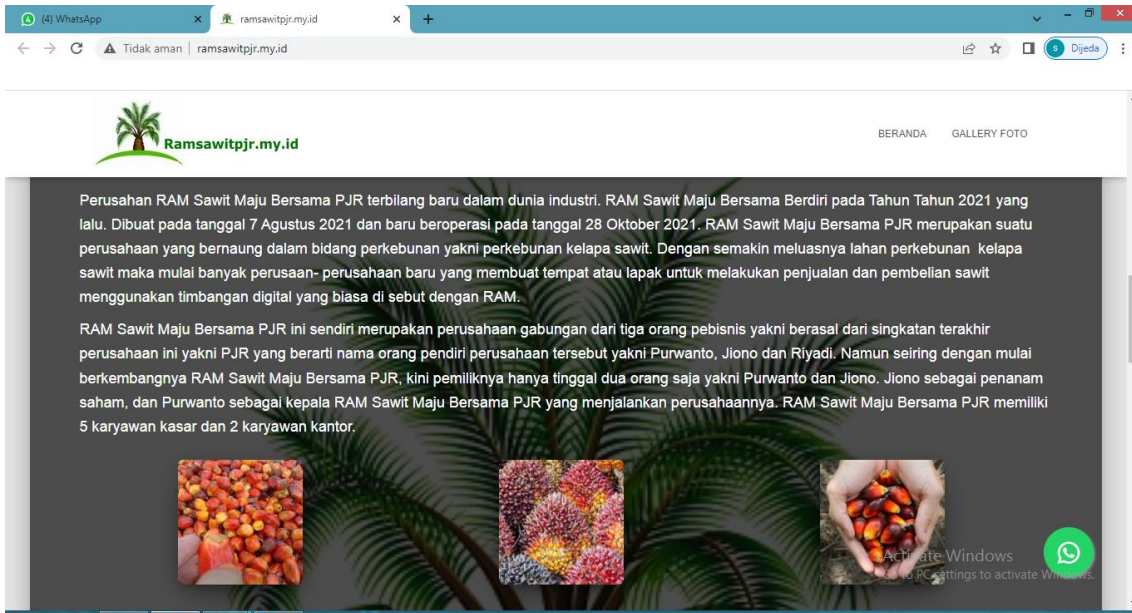
Pada tampilan visi dan misi terdapat juga tambahan gambar untuk memperjelas dan mempercantik tampilan.



**Gambar 6. Tampilan visi dan misi RAM Sawit**

### 3.1.3 Tampilan Profil Perusahaan

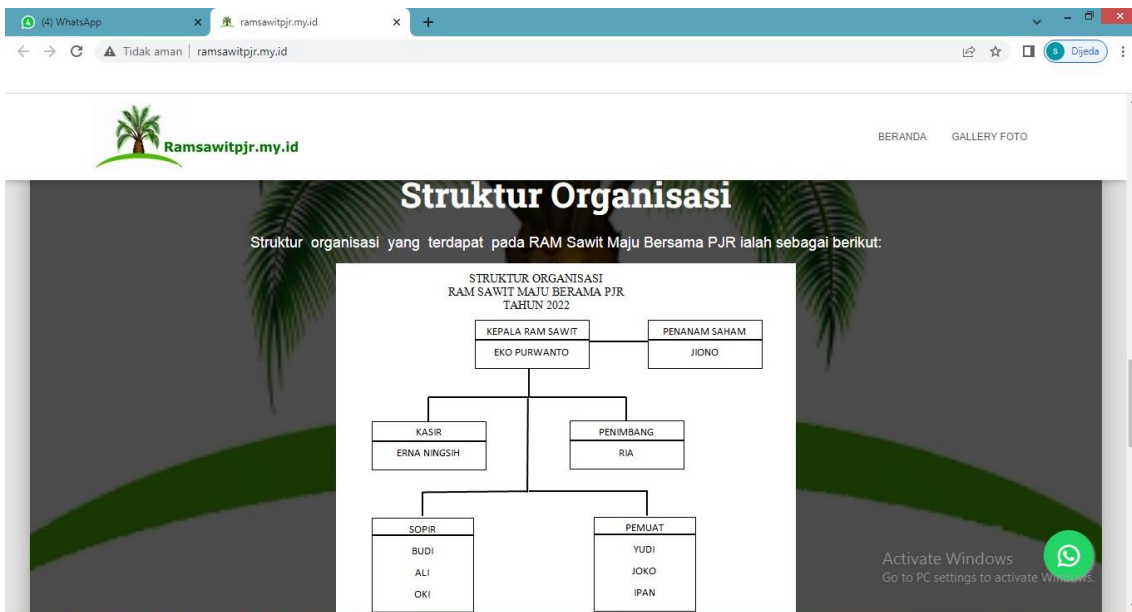
Pada tampilan ini terdapat sejarah singkat mengenai RAM Sawit Maju Bersama yang dituliskan pada website .



Gambar 7. Tampilan Profil Perusahaan RAM Sawit Maju Bersama

### 3.1.4 Tampilan Struktur Organisasi RAM Sawit

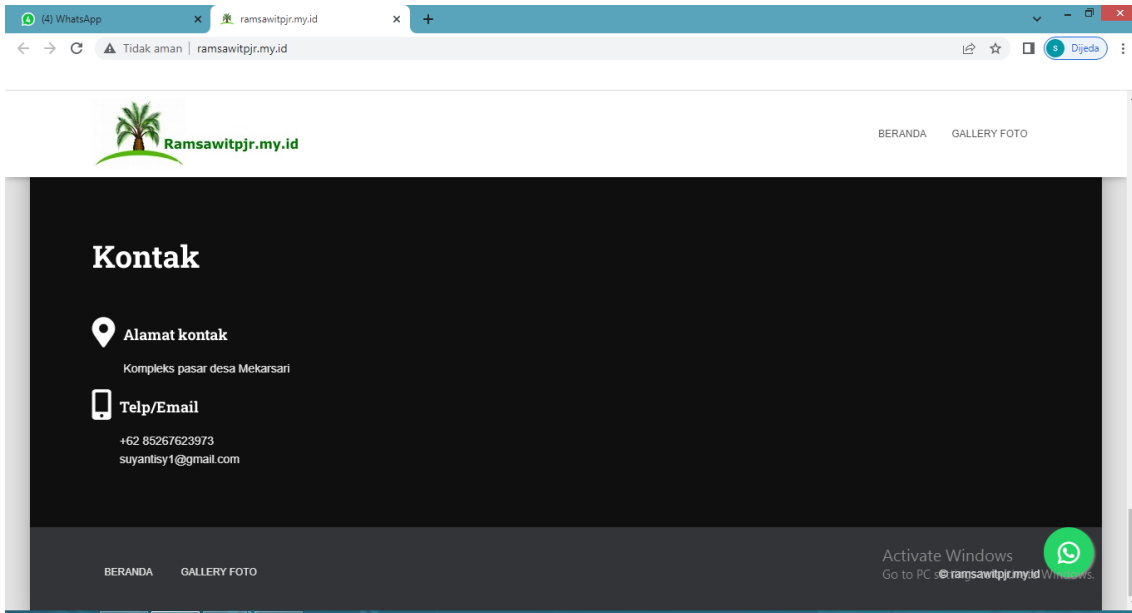
Pada tampilan ini diperlihatkan mengenai struktur organisasi yang ada pada Ram Sawit maju Bersama yang berbentuk bagan.



Gambar 8. Tampilan Struktur Organisasi RAM Sawit

### 3.1.5 Tampilan Informasi kontak dan alamat

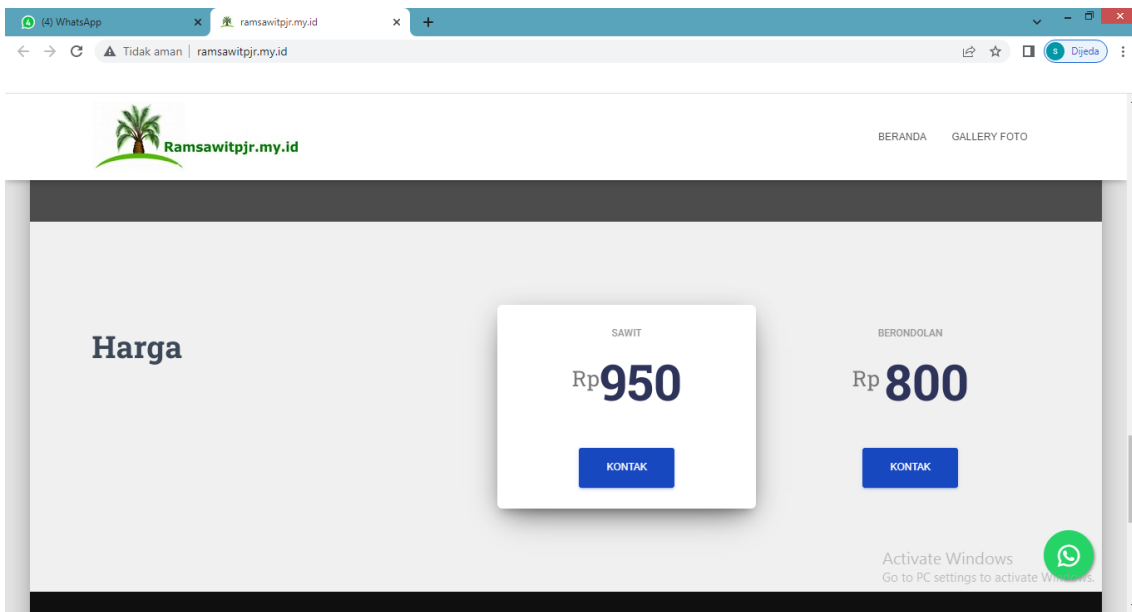
Pada tampilan informasi mengenai kontak dan lokasi dilampirkan nomor hp dan WA, serta lokasi kantor RAM Sawit.



Gambar 9. Tampilan Informasi Kontak dan Alamat

### 3.1.6 Tampilan Informasi Harga TBS

Pada halaman ini ditampilkan informasi mengenai harga sawit .



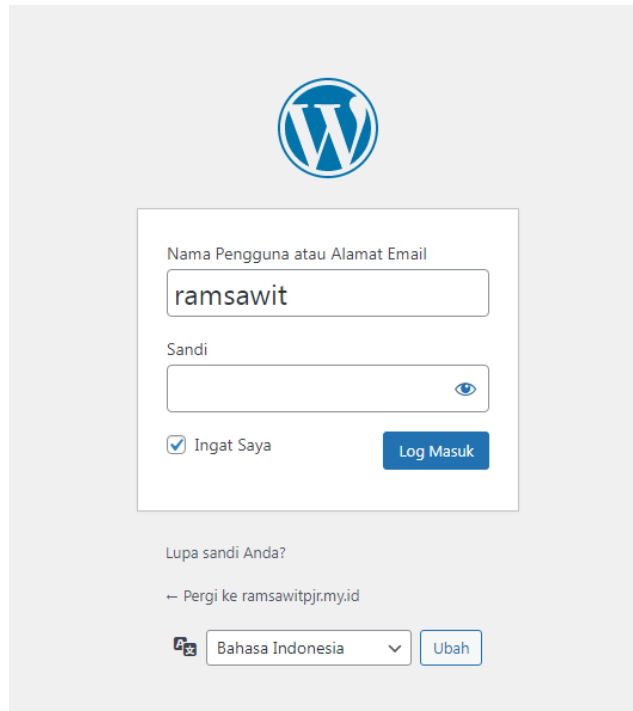
Gambar 10. Tampilan Informasi Harga

## 3.2 Tampilan Halaman Admin

Tampilan halaman admin merupakan tampilan halaman website yang hanya bisa di akses oleh admin saja, karena menggunakan password.

### 3.2.1 Tampilan Login

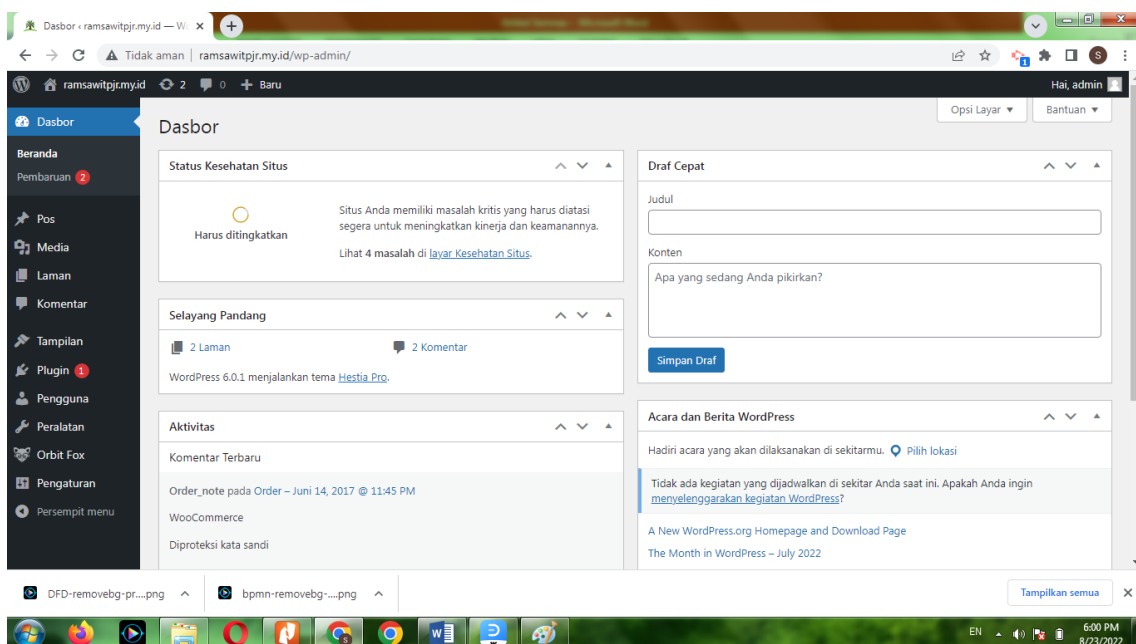
Pada halaman login admin terdapat logo wordpress yang merupakan tempat pembuatan website. Kemudian harus memasukkan nama pengguna atau email, yang disertai dengan password. Kemudian klik log masuk



Gambar 11. Tampilan halaman login admin

### 3.2.2 Tampilan Dasbor

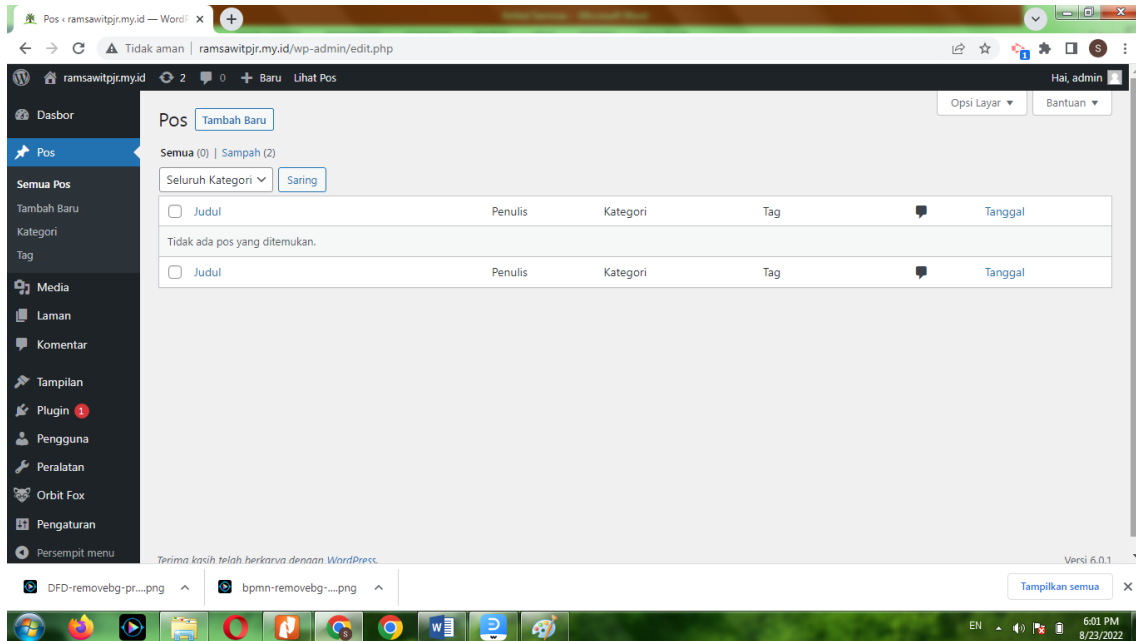
Pada tampilan dasbord admin terdapat beberapa menu yang digunakan untuk mengedit atau menambahkan komponen pada website. Seperti menu pos untuk posting, media, laman dan lain sebagainya.



Gambar 12. Tampilan Dasbor Admin

### 3.2.3 Tampilan Post Informasi

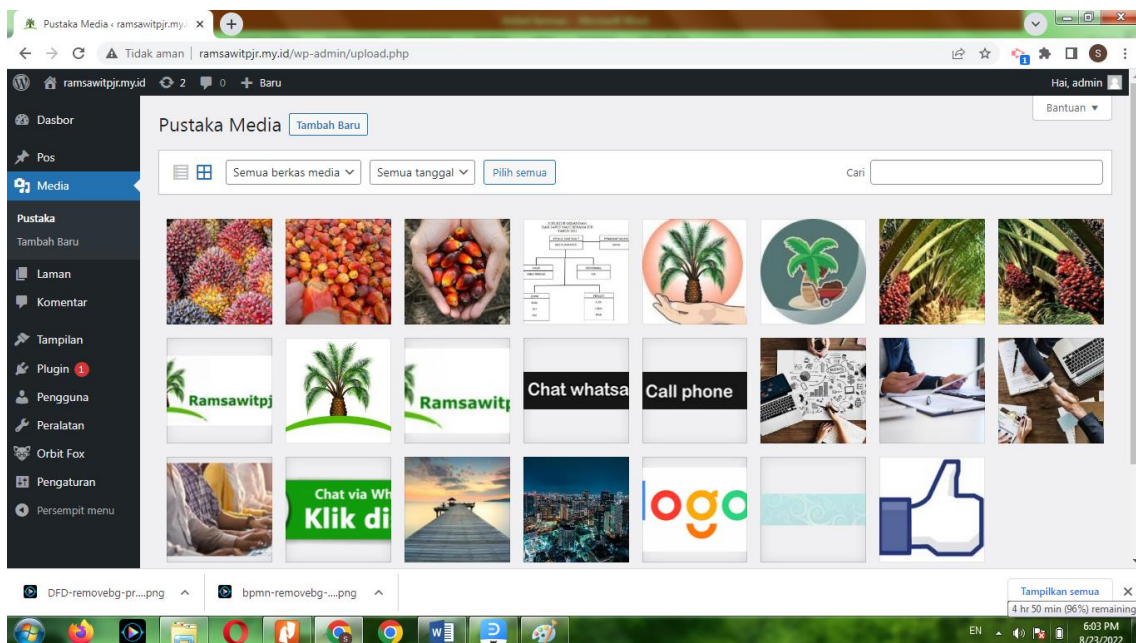
Pada halaman ini menampilkan apa yang ingin kita posting dengan cara menambahkan judul yang akan di pos.



Gambar 13. Tampilan Post Informasi Website

### 3.2.4 Tampilan Input Media

Pada halaman ini menampilkan media yang sudah dan yang akan ditambahkan kedalam website RAM Sawit oleh admin.



Gambar 14. Tampilan Input Media Website



## KESIMPULAN

Dari hasil yang telah didapatkan dapat ditarik kesimpulan bahwasannya, dengan adanya sistem informasi public berbasis website ini dapat membantu dan memudahkan intansi dalam menyampaikan informasi tanpa perlu keluar dari kantor, dan mempersingkat waktu dalam menyapaikan informasi terbarunya melalui website. Sistem informasi publik berbasis website dapat dijangkau dengan mudah oleh para pebisnis dalam menjalankan usahanya. Dengan menggunakan sistem informasi public berbasis website, RAM Sawit Maju Bersama dapat memperluas jangkauan bisnis perusahaannya. Dibandingkan langsung datang ke kantor tentu para pebisnis yang notabennya sangat sibuk tentu sistem informasi public berbasis website ini sangat bermanfaat dan mempermudah para pebisnis dalam menjalankan bisnisnya. Dari segi fitur fungsional dan kualitas penyampaian informasi menggunakan website sangatlah baik, perancangan sistem informasi melalui website tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan informasi public pada RAM Sawit Maju Bersama PJR.

## DAFTAR RUJUKAN

- [1] A. Pratama and Effiyaldi, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendataan Rakyat Miskin untuk Program Beras Miskin ( RASKIN ) Studi Kasus: Kantor Kecamatan Betara Kabupaten Tanjung Jabung Barat," *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 870–884, 2018.
- [2] S. Ramadiyanti and F. Purwani, "Sistem Informasi Rencana Anggaran Biaya Berbasis Web Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang," *Pros. Semin. Nas. Sains dan Teknol. Terap.*, vol. 4, no. 1, pp. 383–394, 2021.
- [3] D. Anggoro and A. Hidayat, "Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Web Guna Meningkatkan Efektivitas Layanan Pustakawan," *Edumatic J. Pendidik. Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 151–160, 2020, doi: 10.29408/edumatic.v4i1.2130.
- [4] Y. Maryono and I. Darwati, "Perancangan Web Perpustakaan Pada Smp Taruna Bhakti Depok," *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 13, no. 2, pp. 239–244, 2017, [Online]. Available: <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/pilar/article/view/501>.
- [5] N. Alfathia and E. Fadilah, "Aplikasi Pengelolaan Data Tagihan Iuran pada Divisi Penagihan dan Keuangan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Palembang," *Pros. Semin. Nas. Sains dan Teknol. Terap.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, 2020.
- [6] M. Puspitasari and A. Budiman, "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Menggunakan Metode Fast (Framework for the Application System Thinking) (Studi Kasus : Sman 1 Negeri Katon)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 69–77, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>.
- [7] W. Defacement and K. Informasi, "PERANCANGAN WEB DEFACEMENT MONITORING DENGAN MENGGUNAKAN METODE KOMPARASI NILAI HASH1 DESIGN OF WEB DEFACEMENT MONITORING USING THE SHA1 HASH VALUE," vol. 5, no. 2, pp. 150–155, 2022, doi: 10.33387/jiko.