



Analisis Untuk Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Benefis.Domptdhuafa.Org Di Layanan Kesehatan Cuma - Cuma Dompot Dhuafa Sumsel

Zandi Pebrian*, Imamulhakim Syahid Putra

Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia

**e-mail korespondensi: 2030803105@radenfatah.ac.id*

Abstract. *Benefis.dompethuafa.org is one of the official websites owned by Dompethuafa which is used for the benefit of all program activities carried out by Dompethuafa. One of the programs that utilizes this benefis website system is the free health service (LKC) Dompethuafa South Sumatra. The use of the benefis system for LKC is to report all patient data that comes to the free health service (LKC) Dompethuafa to the head office. But every application will certainly have shortcomings, be it in terms of appearance, function, security, efficiency, and so on. It is also owned by the website on the South Sumatra wallet dhuafa LKC, namely benefis.dompethuafa.org. Therefore, this study aims to analyze efforts to improve the quality of the benefis.dompethuafa.org system using the PIECES method approach. the results of this study are expected to be able to assist decision makers in developing strategies to improve the quality of the health service system provided by Benefis.dompethuafa.org, so that it can be more effective and have a greater positive impact on users.*

Keyword: *Information Systems; Quality Improvement; PIECES Analysis;*

Abstrak. Benefis.dompethuafa.org adalah salah satu website resmi milik Dompethuafa yang dipergunakan untuk kepentingan seluruh kegiatan program yang dijalankan oleh dompet dhuafa. Salah satu program yang memanfaatkan sistem website benefis ini adalah layanan kesehatan cuma- cuma (LKC) Dompethuafa sumsel. Adapun kegunaan sistem benefis bagi LKC adalah untuk melaporkan semua data pasien yang datang pada layanan kesehatan cuma- cuma (LKC) Dompethuafa ke kantor pusat. Namun Setiap aplikasi tentunya akan memiliki kekurangan, baik itu dari segi tampilan, fungsi, keamanan, efisiensi, dan lain sebagainya. Hal itu juga dimiliki oleh website pada LKC dompet dhuafa sumsel yaitu benefis.dompethuafa.org. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya untuk meningkatkan kualitas sistem benefis.dompethuafa.org dengan menggunakan pendekatan metode PIECES. hasil pada penelitian ini diharapkan dapat dapat membantu pengambil keputusan dalam mengembangkan strategi untuk meningkatkan kualitas sistem layanan kesehatan yang disediakan oleh Benefis.dompethuafa.org, sehingga dapat lebih efektif dan memberikan dampak positif yang lebih besar bagi pengguna.

Kata kunci: Sistem Informasi; Peningkatan Kualitas; Analisis PIECES;

PENDAHULUAN

Teknologi yang berkembang pesat saat ini, mampu melaju dengan percepatan dalam berbagai bidang khususnya pada bidang teknologi maupun sistem informasi, sehingga menyebabkan banyaknya kemajuan pada *software* serta diimbangi juga dengan kemajuan dari *hardware* nya.

Komputer memiliki banyak kelebihan diantaranya kecepatan serta efisiensi dalam pengolahan dan penyimpanan data dibanding sistem manual. kegunaan *computer* sebagai perangkat pendukung dan pengolahan berkas sangat benar dengan mempertimbangkan kualitas data, oleh karena itu banyak perusahaan maupun organisasi memanfaatkan teknologi guna untuk memperlancar proses bisnis mereka.

LKC atau layanan kesehatan cuma cuma Dompot Dhuafa Sumsel adalah salah satu program Dompot Dhuafa yang secara khusus melayani kaum dhuafa sebaik baiknya dengan menggunakan pendanaan dari pengelolaan dana sosial khalayak ramai.

Dalam mengemban tugasnya, LKC Dompot Dhuafa Sumsel terdapat aktifitas yaitu input data penerima manfaat (PM) ke sistem benefis.dompetchuafa.org tiap akhir bulan maupun akhir tahun. Dalam proses input data penerima manfaat (PM) ke sistem tersebut hanya bisa dilakukan oleh masing masing admin pengawai pada LKC Dompot Dhuafa dan data tersebut harus diinput di spreadsheet dahulu baru bisa di upload ke sistem *benefis* oleh masing - masing admin.

Dalam pembahasan mengenai pengolahan data penerima manfaat (PM) pada sistem *benefis* ini di harapkan bisa menjadi acuan dalam mencari tahu kekurangan dari sistem *benefis* ini sendiri. Sehingga dari kekurangan tersebut bisa diketahui apa saja yang akan dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas pada sistem *benefis* ini.

Analisa yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode PIECES, dimana metode ini memiliki beberapa variabel yaitu, informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi, pelayanan sistem dan kinerja. Dengan melakukan pendekatan menggunakan metode analisis PIECES, diharapkan dapat memberikan penilaian secara menyeluruh tentang penerapan system yang digunakan, dan hasil dari analisis ini diharapkan bisa menjadi acuan atau referensi untuk terus mengembangkan system yang lebih baik lagi [1].

METODOLOGI PENELITIAN

1. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Teknik observasi ialah pengamatan serta pencatatan secara sederhana terhadap fenomena yang diselidiki [5]. Observasi merupakan cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan pengamatan, sambil melakukan pencatatan-pencatatan kecil terhadap keadaan yang menjadi objek sasaran.

b. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah metode dalam pengumpulan data maupun informasi yang valid yang sesuai dengan masalah yang dijadikan objek penelitian melalui beberapa media seperti buku, artikel, majalah, serta jurnal penelitian terdahulu yang nantinya bisa memperkuat keakuratan proses penelitian yang sedang berlangsung. (Ninia Lina, 2020)

c. Wawancara

Wawancara merupakan proses mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara lisan dan satu arah, dimana pertanyaan dari pihak yang mewawancarai akan ditanyakan langsung kepada pihak yang terkait dan akan dijawab oleh pihak terkait.

2. Metode Analisis PIECES

Untuk melakukan analisa menggunakan pendekatan PIECES, ada enam variabel yang harus diperhatikan dimana enam variabel itu berupa informasi, keamanan pada aplikasi, pelayanan terhadap pelanggan, efisiensi, ekonomi dan kinerja. [7]

1. Informasi (Analisa Informasi):

Penilaian terhadap kemampuan sistem informasi menghasilkan informasi yang berguna. Penilaian ini perlu dilakukan karena untuk melihat peluang maupun menangani permasalahan yang terjadi.

2. *Performance* (Analisa Kinerja)

Kemampuan menyelesaikan tugas bisnis secara cepat dan teliti sehingga sasaran segera tercapai. Kinerja diukur dengan memperhatikan jumlah produksi dan waktu tanggap. Jumlah produksi merupakan jumlah pekerjaan yang bisa diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

3. *Control* (Analisa Kontrol)

Kontrol dipasang guna meningkatkan kinerja pada sistem dan mencegah, atau mendeteksi kesalahan yang terjadi pada sistem, serta menjamin keamanan data.

4. *Economy* (Analisa Ekonomi)

Masalah peluang dan ekonomi berkaitan sama masalah biaya, dan yang paling penting diperhatikan adalah biaya yang dikeluarkan serta benefit yang didapatkan.

5. *Penyedia* (Analisa Layanan)

Layanan yang diberikan berkaitan dengan sistem.

6. *Efficiency* (Analisa efisiensi)

Analisa efisiensi ini berkaitan dengan cara menghasilkan keluaran sebanyak-banyaknya dengan masukan yang sedikit mungkin.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Kondisi Pegawai Pengguna Website **Benefis.Dompethuafa.org**

Website **benefis** layanan kesehatan cuma-cuma **Dompethuafa Sumsel** ini mempunyai pegawai yang bertugas mengelola data ke sistem **benefis** berdasarkan kondisinya yaitu:

a. Kondisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Berikut ini adalah keadaan jumlah pegawai yang mengelola data pada sistem **benefis** berdasarkan pendidikannya, diantaranya:

Tabel 1 Keadaan Jumlah Pegawai LKC Dompethuafa Sumsel Berdasarkan Tingkat Pendidikan

tingkat pendidikan	jumlah (orang)
--------------------	----------------

S2	2
S1 Profesi	2
S1	4
D3	5
SMA	1
JUMLAH	14

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa jumlah seluruh karyawan pada LKC dompet dhuafa sumsel berjumlah 14 orang, dimana 5 dari 14 orang tersebut yang bertanggung jawab mengelola data pada sistem benefis.

b. **Kondisi Pegawai Berdasarkan Usia**

Berdasarkan wawancara kepada salah satu pegawai layanan kesehatan cuma-cuma Dompet Dhuafa dengan nama Tiara, bisa diketahui bahwa ada 5 pegawai yang mengola data kewebsite benefis.dompetdhuafa.org. Berdasarkan usia, terdapat rentang usia pegawai di divisi LKC yaitu 24-40 tahun, baik itu laki-laki maupun perempuan.

2. Kegunaan Website Benefis.DompetDhuafa.org

Website ini merupakan kepemilikan pribadi milik Dompet dhuafa yang digunakan untuk membantu proses bisnis yang sedang dijalankan, seperti untuk mendaftar, maupun registrasi program yang ingin dijalankan. Dan untuk meng import laporan data pasien pada LKC dompet dhuafa, untuk melihat statistik program yang sedang atau telah dijalankan dan lain- lain.

3. Sarana dan Prasarana

Setelah melakukan wawancara dengan salah satu pegawai di LKC, sarana dan prasarana yang mendukung jalan nya proses pengolahan data pada sistem benefis, yaitu: perangkat keras berupa 1 unit komputer dan 1 unit handphone.

4. Analisa PIECES

Pada penelitian ini metode digunakan yaitu metode analisis PIECES. Analisis ini dilakukan karena untuk meneliti lebih mendalam mengenai permasalahan, dan hambatan yang terjadi pada sistem sehinga menghasilkan sistem yang terus berkembang dalam perbaikan. Dengan mempertimbangkan beberapa aspek seperti informasi,ekonomi, efisiensi, kinerja, pengendalian, pelayanan untuk meng evaluasi masalah serta memberikan solusi yang sesuai.

Proses pengelolaan sistem informasi benefis LKC dompet dhuafa yang sedang berjalan masih mempunyai kekurangan dikarenakan adanya beberapa permasalahan, yaitu:

a. **Performance (kinerja), yaitu:**

Tabel 2. Analisis Performance (kinerja)

PIECES	Sistem Yang Sedang Berjalan
<i>Performance</i> (kinerja)	Kinerja di website benefis.dompethuafa.org cukup baik, akan tetapi dari segi tampilan design website tersebut masih sangat sederhana, serta kualitas gambar logo dompet dhuafa sedikit buram sehingga membuat tampilan terkesan sedikit kurang rapi, serta proses input data ke sistem benefis masih terjadi permasalahan dimana untuk tanggal lahir dan alamat lengkap fasien sudah sesuai template benefis terkadang masih harus diinput ulang, sehingga menyebabkan keterlambatan dalam mengirim data ke kantor pusat. Dan untuk kecepatan akses website sudah baik. Untuk kapasitas database nya juga harus dibuat database baru supaya upload data tidak lagi terbatas.

b. *Information* (informasi), yaitu:

Tabel 3. Analisis Information (informasi)

PIECES	Sistem Yang Sedang Berjalan
<i>Information</i> (informasi)	Informasi yang diberikan pada website Pacak.id terdiri dari Informasi yang sudah disajikan pada website benefis untuk kepentingan lembaga dompet dhuafa sudah sangat baik karena pada sistem tersebut sudah menyediakan template untuk input dan upload data ke sistem benefis serta menyediakan informasi tentang program2 yang sedang dijalankan sampai ke data statistiknya.

c. *Economy* (ekonomi), yaitu:

Tabel 4. Analisis Economy (ekonomi)

PIECES	Sistem Yang Sedang Berjalan
<i>Economy</i> (ekonomi)	Pada zaman serba teknologi ini, tentu saja dari segi ekonomi khususnya, hal tersebut bisa meningkatkan ke-efektivan biaya waktu yang digunakan. Jika tidak ada sistem ini maka karyawan dompet dhuafa maupun lkc kesulitan untuk mengirim data yang jumlahnya ribuan, serta

	kesulitan memantau statistik perkembangan program-program yang sudah dijalankan oleh dompet dhuafa.
--	---

d. *Control* (kontrol), yaitu:

Tabel 5. Analisis Control (kontrol)

PIECES	Sistem Yang Sedang Berjalan
<i>Control</i> (kontrol)	Dari segi keamanan sangat diperlukan pengendalian guna mendeteksi kesalahan yang mungkin atau akan terjadi pada saat sistem benefis digunakan. Serta diperlukan juga kontrol keamanan yang mumpuni guna terjamin keamanan data yang ada pada LKC dompet dhuafa sumsel. Dengan adanya kontrol keamanan maka segala gangguan yang terjadi bisa dengan mudah untuk diperbaiki kedepannya.

e. *Efficiency* (efisiensi), yaitu:

Tabel 6. Analisis Efficiency (efisiensi)

PIECES	Sistem Yang Sedang Berjalan
<i>Efficiency</i> (efisiensi)	Efisiensi pada website benefis.dompetdhuafa.org cukup maksimal karena pada fitur -fitur yang disediakan semua berfungsi dengan baik, namun supaya tidak terjadi kebingungan alangkah baiknya ketika fitur list yang bersangkutan di klik ada perbedaan warna ketika sebelum dan sesudah di klik, sehingga pengguna puas terhadap sistem tersebut.

f. *Service* (pelayanan), yaitu:

Tabel 7. Analisis Service (pelayanan)

PIECES	Sistem Yang Sedang Berjalan
<i>Service</i> (pelayanan)	Dalam segi pelayanan, website ini sudah cukup baik karena para user bisa mengakses website tersebut kapan saja dan dimana saja tanpa terhalang apapun. Akan tetapi website tersebut kurang maksimal terhadap kontak layanan secara langsung , karena fitur layanan pengaduan masalah masih konsultasi lewat whatshaap, untuk

	kedepannya diharapkan dibuatkan fitur layanan pengaduan langsung di website itu sendiri supaya bisa menghemat waktu dan terkesan lebih simpel dan mudah.
--	--

KESIMPULAN

Berdasarkan analisa yang telah dijalankan, maka hasil dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan yaitu dengan adanya analisis pada website Benefis.dompethuafa.org dengan metode PIECES maka dapat diketahui dimana kekurangan maupun kelemahan yang ada pada website, seperti tampilan website yang masih sangat sederhana dengan kualitas logo dompet dhuafa yang sedikit agak buram, kemudian pada fitur sistem tanggal otomatis dan alamat lengkap yang harus diinput ulang meskipun format sudah sesuai, database nya harus dibuat baru supaya bisa menyimpan lebih banyak data dan fitur untuk pengaduan layanan ketika ada permasalahan pada sistem tersebut masih menggunakan via whatsapp. Dari simpulan diatas agar bisa dijadikan bahan untuk evaluasi dalam meningkatkan kualitas layanan sistem Benefis.dompethuafa.org kedepannya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan ini, penulis mendapatkan dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Dr. Munir, M.Ag selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Dr. Fenny Purwani M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
4. Imamulhakim Syahid Putra M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
5. Riski Asmuni. selaku Pimpinan cabang Dompethuafa Sumsel.
6. Ns. Tri Hartati S,kep Selaku pimpinan sekaligus pembimbing lapangan di LKC Dompethuafa sumsel
7. seluruh karyawan di LKC Dompethuafa Sumsel ter khusus Mbak siti rohani, tiara, kartini, kak iryansah, bela, kiki, pak andri selaku mentor yang telah memberikan banyak pelajaran bermakna, baik dalam etika serta teknis berprofesi.
8. Orang tua yang selalu support money serta mendoakan dan memberikan semangat setiap hari.

DAFTAR RUJUKAN

- [1] Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. *Jurnal Infortech*, 3(1), 7-12.
- [2] Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81.
- [3] Rachman, T. (2018). Klasifikasi Sistem. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951-952., 10-27.
- [4] Reynolds, S. (2010). Pengertian Informasi, 6-15
- [5] H. Abdurrahmat Fathoni. (2006). Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi, 149.
- [6] G, S. G. (2013). Analisis Deskriptif Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kenyamanan



- Membaca Pemustaka (Studi Kasus Pemustaka di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang). *Diponegoro University / Institutional Repository (UNDIP-IR)*, 37-54.
- [7] AY, Niken, et al. Analisis Pemanfaatan Situs Web Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Menggunakan Metode Pieces. *SKRIPSI MAHASISWA TI S1*, 2013.